



รายงานการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ปีการศึกษา 2555

(บัณฑิตสำเร็จการศึกษาตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555)



โดย

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คำนำ

ในระบบบริหารจัดการด้านการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผลผลิตที่ประสงค์จะให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืนมากที่สุด คือ คุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรการเรียนการสอน ซึ่งเป้าหมายเชิงความคาดหวังดังกล่าว มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีความตระหนักและให้ความสำคัญสูงสุด ด้วยการสนับสนุน ส่งเสริม ใฝ่ระวัง และติดตามผลของการจัดการอยู่ตลอดเวลา ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2555 เป็นสิ่งสะท้อนความสำเร็จที่สำคัญมาก นอกจากจะช่วยอธิบายภาพรวมของความสำเร็จที่สำคัญแล้วยังมีคุณค่า ต่อการแก้ไขและพัฒนาปรับปรุงงานด้านการผลิตบัณฑิตได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

ในฐานะที่สำนักส่งเสริมวิชาการฯ เป็นส่วนหนึ่งที่มีหน้าที่สนับสนุนงานเชิงวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงได้ดำเนินการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2555 เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ ทั้งเชิงการประเมินและเป็นพื้นฐานของการพัฒนางานด้านวิชาการ ทั้งกระบวนการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร ตลอดถึงการพัฒนาการบริหารงานของมหาวิทยาลัย จึงเชื่อว่าผลการศึกษาจะมีคุณค่าต่อผู้เกี่ยวข้องหลายประการ

ขอขอบพระคุณหัวหน้าหน่วยงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกๆ ฝ่ายร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าส่งผลให้งานวิจัยนี้สำเร็จด้วยดีทุกประการ

คณะผู้จัดทำ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทนำ	1
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	4
ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน) (สมศ.2)	
- ภาพรวมมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	17
- คณะครุศาสตร์	18
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	19
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	20
- คณะวิทยาการจัดการ	21
- คณะเทคโนโลยีการเกษตร	22
- คณะศิลปกรรมศาสตร์	23
- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	24
ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)	
- ภาพรวมมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	25
- คณะครุศาสตร์	26
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	27
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	28
- คณะวิทยาการจัดการ	29
- คณะเทคโนโลยีการเกษตร	30
- คณะศิลปกรรมศาสตร์	31
- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	32
ภาคผนวก ก ตารางความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	33
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	42

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบต่อทุกส่วนของสังคมไทยอย่างมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นนอกจากมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นไทยแล้ว มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงมุ่งผลิตบัณฑิตที่สามารถดำรงชีวิต ประกอบอาชีพในสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงนี้ได้อย่างเหมาะสมอยู่ในโลกปัจจุบันอย่างมีความสุขด้วยการจัดกระบวนการพัฒนาคุณลักษณะที่จำเป็นของคนรุ่นใหม่ โดยเน้นคุณค่าความสามารถในการเรียนรู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีเหตุผล ความสามารถทางภาษาต่างประเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการทำงานร่วมกัน การยอมรับความแตกต่างทางความคิด ความเชื่อ ศาสนา วัฒนธรรม มีความรักในธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและเพื่อนมนุษย์

ในปีการศึกษา 2555 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้ผลิตบัณฑิตภาคปกติ และภาค กศ.บป. ระดับปริญญาตรี จำนวน 2,824 คน เป็นบัณฑิตสาขาการศึกษา 202 คน สาขาวิทยาศาสตร์ 1,174 คน สาขาศิลปศาสตร์ 539 คน และสาขาบริหารธุรกิจ 909 คน

ในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา นั้น คำนี้ถึงการตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน และความต้องการของท้องถิ่นและสังคม ดังนั้นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จะทำให้ทราบข้อมูลพื้นฐานของคุณภาพบัณฑิต ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนจัดการศึกษา และเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแผนรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2555

ขอบเขตของการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2555

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง สถานภาพทางจิตในส่วนของความรู้สึกพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งความรู้สึกพึงพอใจนี้เป็นความรู้สึกพึงพอใจต่อพฤติกรรมและความสามารถใน 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง หัวหน้าหน่วยงานหรือนายจ้างหรือบุคคลทำหน้าที่บังคับบัญชาที่มีอำนาจในการให้คุณให้โทษผู้เป็นบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาครัฐและเอกชน

ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมด้วยความรับผิดชอบต่อทั้งในส่วนตนและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิดและการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจ ในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal skills and responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical analysis skills, communication and information technology kills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ หมายถึง บุคลิก ลักษณะที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2555

2. ได้ข้อมูลพื้นฐานสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในการที่จะนำข้อมูลไปปรับปรุงหลักสูตร พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน วางแผนการจัดการศึกษารวมทั้งการเปิดสอนในสาขาวิชาต่าง ๆ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2555 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำเสนอเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

จากการศึกษาภาวะการมีงานทำของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในปีการศึกษา 2555 จำนวน 2,824 คน ทราบที่อยู่ของหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่จำนวน 1,231 คน ดังนั้น จึงทำการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตบัณฑิตทางไปรษณีย์ จำนวนทั้งสิ้น 1,231 ฉบับ ไปยังหน่วยงานซึ่งมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2555 ปฏิบัติงานอยู่โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งสิ้น 668 ฉบับ รายละเอียดปรากฏตามตาราง 1

ตาราง 1 ร้อยละของจำนวนที่ส่ง จำนวนผู้ตอบกลับ จำแนกตามคณะ

คณะ	บัณฑิตจบ	จำนวนที่ส่ง(คน)	จำนวนผู้ตอบกลับ(คน)	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม
คณะครุศาสตร์	202	164	66	32.67
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	437	105	89	20.37
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	406	160	102	25.12
คณะวิทยาการจัดการ	909	387	202	22.22
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	61	43	21	34.43
คณะศิลปกรรมศาสตร์	102	47	28	27.45
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	707	324	160	22.63
รวม	2,824	1,231	668	23.65

จากตาราง 1 พบว่ามีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับคืนมากที่สุด ได้แก่ คณะเทคโนโลยีการเกษตร ร้อยละ 34.43 รองลงมา คณะครุศาสตร์ ร้อยละ 32.67 และคณะศิลปกรรมศาสตร์ ร้อยละ 27.45 ตามลำดับ

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตหรือนายจ้าง ดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามลักษณะของหน่วยงาน

ลักษณะของหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนราชการ	302	45.21
บริษัทเอกชน	343	51.35
รัฐวิสาหกิจ	11	1.65
อื่นๆ	12	1.80
รวม	668	100.00

จากตาราง 2 พบว่าลักษณะของหน่วยงานที่เป็นผู้ให้ข้อมูล สามารถจำแนกประเภทหน่วยงานบริษัทเอกชนมากที่สุด ร้อยละ 51.35 รองลงมาได้แก่ ส่วนราชการ ร้อยละ 45.21 และหน่วยงานอื่นๆ ร้อยละ 1.80 ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวนของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามสถานภาพ

ลักษณะของหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	183	27.40
หัวหน้างาน/ฝ่าย/แผนก	426	63.77
พนักงาน/เจ้าหน้าที่	47	7.04
อื่นๆ	12	1.80
รวม	668	100

จากตาราง 3 พบว่าผู้ให้ข้อมูลมีสถานภาพเป็น หัวหน้างาน/ฝ่าย/แผนก มากที่สุดร้อยละ 63.77 รองลงมาเป็น ผู้บริหารในการตอบ ร้อยละ 27.40 และ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ ร้อยละ 7.04 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

2.1 ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 4

ตาราง 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
มีระเบียบวินัย	668	4.54	0.68	มากที่สุด	6
มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ	668	4.61	0.62	มากที่สุด	1
มีความเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	668	4.55	0.67	มากที่สุด	5
การปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	668	4.56	0.72	มากที่สุด	4
เสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	668	4.57	0.70	มากที่สุด	3
ความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ	668	4.45	0.65	มาก	7
แต่งกายในสถานที่ทำงานเหมาะสม ถูกกาลเทศะ	668	4.59	0.63	มากที่สุด	2
รวม	668	4.55	0.67	มากที่สุด	

จากตาราง 4 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$) โดยมีความพึงพอใจในการมีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ เป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.61$) รองลงมาได้แก่ แต่งกายในสถานที่ทำงานเหมาะสมถูกกาลเทศะและเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ตามลำดับ ส่วนมีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ ($\bar{X} = 4.45$) เป็นลำดับสุดท้าย

2.2 ความพึงพอใจด้านความรู้

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 5

ตาราง 5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านความรู้

ด้านความรู้	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และวิชาชีพในสาขาวิชา	668	4.40	0.71	มาก	3
การนำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการทำงาน	668	4.42	0.70	มาก	2
ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชา	668	4.36	0.71	มาก	4
สามารถต่อยอดองค์ความรู้ในสาขาวิชาได้	668	4.51	0.76	มากที่สุด	1
คุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย	668	4.20	0.68	มาก	6
ความสามารถวิเคราะห์ปัญหาทางวิชาการ	668	4.23	0.74	มาก	5
รวม	668	4.35	0.72	มาก	

จากตาราง 5 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านความรู้ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) โดยมีความพึงพอใจในการสามารถต่อยอดองค์ความรู้ในสาขาวิชาได้ เป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.51$) รองลงมาได้แก่ การนำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการทำงาน และมีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และวิชาชีพในสาขาวิชา ตามลำดับ ส่วนคุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.20$) เป็นลำดับสุดท้าย

2.3 ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 6

ตาราง 6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านทักษะทางปัญญา

ด้านทักษะทางปัญญา	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
การวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน	668	4.05	0.84	มาก	7
การตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	668	4.18	0.73	มาก	6
ความสามารถในการแก้ปัญหาทางาน	668	4.22	0.64	มาก	5
สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้สอดคล้องกับเวลา	668	4.63	0.68	มากที่สุด	1
ความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน/ ตนเอง	668	4.52	0.77	มากที่สุด	4
วิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	668	4.54	0.72	มากที่สุด	3
ความสามารถในการเรียนรู้งาน	668	4.55	0.61	มากที่สุด	2
รวม	668	4.38	0.71	มาก	

จากตาราง 6 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะทางปัญญาของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) โดยมีความพึงพอใจสามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้สอดคล้องกับเวลา เป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.63$) รองลงมาได้แก่ วิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน และวิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานตามลำดับ ส่วนการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน ($\bar{X} = 4.05$) เป็นลำดับสุดท้าย

2.4 ความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 7

ตาราง 7 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ
รับผิดชอบ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
มีความรับผิดชอบ	668	4.48	0.71	มาก	2
มีความอดทนในการทำงาน	668	4.40	0.83	มาก	5
การตรงต่อเวลา	668	4.41	0.76	มาก	4
มีส่วนร่วมเสนอแนวคิดใหม่ ๆ และรับฟัง ความคิดเห็นของผู้อื่น	668	4.43	0.72	มาก	3
มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุ เป้าหมายของงานหรือองค์กร	668	4.59	0.71	มากที่สุด	1
ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของ ผู้อื่น	668	4.22	0.69	มาก	8
ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	668	4.31	0.61	มาก	7
มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถปรับตัวทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้	668	4.35	0.65	มาก	6
รวม	668	4.40	0.71	มาก	

จากตาราง 7 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
และความรับผิดชอบของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) โดยมี
ทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร เป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.59$)
รองลงมาได้แก่ มีความรับผิดชอบ และการตรงต่อเวลา ตามลำดับ ส่วนปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิด
สิทธิของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.22$) เป็นลำดับสุดท้าย

2.5 ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยี

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 8

ตาราง 8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยี

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยี	N	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	อันดับ
มีทักษะในการสืบค้นข้อมูล และใช้เทคโนโลยีได้คล่อง และเรียนรู้โปรแกรมใหม่ๆ ได้รวดเร็ว	668	4.28	0.72	มาก	4
ความสามารถในการสื่อสารและการประสานงานเพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย	668	4.51	0.73	มากที่สุด	2
ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน	668	4.47	0.77	มาก	3
ฟังคำสั่งแล้วนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง	668	4.59	0.66	มากที่สุด	1
ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา	668	4.16	0.79	มาก	5
รวม	668	4.40	0.73	มาก	

จากตาราง 8 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) โดยฟังคำสั่งแล้วนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง เป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.59$) รองลงมาได้แก่ ความสามารถในการสื่อสารและการประสานงานเพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย และความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน ตามลำดับ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา ($\bar{X} = 4.16$) เป็นลำดับสุดท้าย

2.6 ตัวบ่งชี้ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 9.1, 9.2 และ 9.3

ตาราง 9.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านเป็นคนดีของผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ด้านเป็นคนดี	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
เป็นผู้ที่คิดดี	668	4.44	0.74	มาก	1
เป็นผู้ที่พูดดี	668	4.16	0.64	มาก	3
เป็นผู้ที่ทำดี	668	4.19	0.57	มาก	2
รวม	668	4.27	0.65	มาก	

จากตาราง 9.1 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านเป็นคนดีของผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) โดยมีความพึงพอใจในเป็นผู้ที่คิดดีเป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.44$) รองลงมาได้แก่ เป็นผู้ที่ทำดี ตามลำดับ ส่วนเป็นผู้ที่พูดดี ($\bar{X} = 4.16$) เป็นลำดับสุดท้าย

ตาราง 9.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านมีทักษะชีวิตของผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ด้านมีทักษะชีวิต	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
มีทักษะการคิดสร้างสรรค์และการคิดอย่าง มีวิจารณญาณ	668	4.15	0.54	มาก	5
มีทักษะการตัดสินใจ	668	4.49	0.76	มาก	2
มีทักษะการแก้ปัญหา	668	4.48	0.75	มาก	3
มีทักษะการสื่อสาร	668	4.63	0.60	มากที่สุด	1
มีทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	668	4.40	0.72	มาก	4
รวม	668	4.43	0.67	มาก	

จากตาราง 9.2 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านมีทักษะชีวิตของผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$) โดยมีความพึงพอใจในมีทักษะการสื่อสารเป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.63$) รองลงมาได้แก่ มีทักษะการตัดสินใจ และมีทักษะการแก้ปัญหา ตามลำดับ ส่วนมีทักษะการคิดสร้างสรรค์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ($\bar{X} = 4.15$) เป็นลำดับสุดท้าย

ตาราง 9.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านมีจิตสาธารณะของผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ด้านมีจิตสาธารณะ	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
การเสียสละ	668	4.52	0.74	มากที่สุด	5
การให้ความร่วมมือในการทำประโยชน์เพื่อ ส่วนรวม	668	4.58	0.63	มากที่สุด	3
การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	668	4.66	0.62	มากที่สุด	1
การเคารพสิทธิเสรีภาพผู้อื่น	668	4.57	0.79	มากที่สุด	4
การอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข เกื้อกูล เป็น ธรรมชาติ	668	4.65	0.63	มากที่สุด	2
รวม	668	4.60	0.68	มากที่สุด	

จากตาราง 9.3 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านมีจิตสาธารณะของผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$) โดยมีความพึงพอใจการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.66$) รองลงมาได้แก่ การอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข เกื้อกูล เป็นธรรมชาติและให้การให้ความร่วมมือในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม ตามลำดับ ส่วนการเสียสละ ($\bar{X} = 4.52$) เป็นลำดับสุดท้าย

2.7 ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะคณะครุศาสตร์)

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 10

ตาราง 10 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านการจัดการเรียนรู้

ทักษะด้านการจัดการเรียนรู้	N	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	อันดับ
มีความสามารถในการออกแบบการจัดการเรียนรู้	66	4.65	0.51	มากที่สุด	1
มีความสามารถในการผลิตและใช้สื่อการสอน	66	4.30	0.63	มาก	2
มีความสามารถด้านการควบคุมชั้นเรียน	66	4.21	0.67	มาก	3
มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้	66	4.05	0.73	มาก	5
มีความสามารถด้านการวัดและประเมินผล	66	4.18	0.46	มาก	4
รวม	66	4.28	0.60	มาก	

จากตาราง 10 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านการจัดการเรียนรู้ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) โดยมีความพึงพอใจมีความสามารถในการออกแบบการจัดการเรียนรู้ เป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.65$) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการผลิตและใช้สื่อการสอนและมีมีความสามารถด้านการควบคุมชั้นเรียน ส่วนมีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ ($\bar{X} = 4.05$) เป็นลำดับสุดท้าย

2.8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 11

ตาราง 11 ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ
มีระเบียบวินัย	668	4.54	0.68	มากที่สุด
มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ	668	4.61	0.62	มากที่สุด
มีความเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	668	4.55	0.67	มากที่สุด
การปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	668	4.56	0.72	มากที่สุด

เสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	668	4.57	0.70	มากที่สุด
ความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ	668	4.45	0.65	มาก
แต่งกายในสถานที่ทำงานเหมาะสม ถูกกาลเทศะ	668	4.59	0.63	มากที่สุด
รวม	668	4.55	0.67	มากที่สุด
ด้านความรู้	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ
มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และวิชาชีพ ในสาขาวิชา	668	4.40	0.71	มาก
การนำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการทำงาน	668	4.42	0.70	มาก
ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชา	668	4.36	0.71	มาก
สามารถต่อยอดองค์ความรู้ในสาขาวิชาได้	668	4.51	0.76	มากที่สุด
คุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย	668	4.20	0.68	มาก
ความสามารถวิเคราะห์ปัญหาทางวิชาการ	668	4.23	0.74	มาก
รวม	668	4.35	0.72	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ
การวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน	668	4.05	0.84	มาก
การตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่าง สม่ำเสมอ	668	4.18	0.73	มาก
ความสามารถในการแก้ปัญหางาน	668	4.22	0.64	มาก
สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้ สอดคล้องกับเวลา	668	4.63	0.68	มากที่สุด
ความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน/ ตนเอง	668	4.52	0.77	มากที่สุด
วิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการ ทำงาน	668	4.54	0.72	มากที่สุด
ความสามารถในการเรียนรู้งาน	668	4.55	0.61	มากที่สุด
รวม	668	4.38	0.71	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ
มีความรับผิดชอบ	668	4.48	0.71	มาก

มีความอดทนในการทำงาน	668	4.40	0.83	มาก
การตรงต่อเวลา	668	4.41	0.76	มาก
มีส่วนร่วมเสนอแนวคิดใหม่ ๆ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	668	4.43	0.72	มาก
มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	668	4.59	0.71	มากที่สุด
ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	668	4.22	0.69	มาก
ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	668	4.31	0.61	มาก
มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	668	4.35	0.65	มาก
รวม	668	4.40	0.71	มาก
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ
มีทักษะในการสืบค้นข้อมูล และใช้เทคโนโลยีได้คล่อง และเรียนรู้โปรแกรมใหม่ๆ ได้รวดเร็ว	668	4.28	0.72	มาก
ความสามารถในการสื่อสารและการประสานงานเพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย	668	4.51	0.73	มากที่สุด
ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน	668	4.47	0.77	มาก
ฟังคำสั่งแล้วนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง	668	4.59	0.66	มากที่สุด
ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา	668	4.16	0.79	มาก
รวม	668	4.40	0.73	มาก
ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ด้านเป็นคนดี	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ
เป็นผู้ที่คิดดี	668	4.44	0.74	มาก
เป็นผู้ที่พูดดี	668	4.16	0.64	มาก
เป็นผู้ที่ทำดี	668	4.19	0.57	มาก
รวม	668	4.27	0.65	มาก

ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ด้านมีทักษะชีวิต	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ
มีทักษะการคิดสร้างสรรค์และการคิดอย่างมี วิจารณญาณ	668	4.15	0.54	มาก
มีทักษะการตัดสินใจ	668	4.49	0.76	มาก
มีทักษะการแก้ปัญหา	668	4.48	0.75	มาก
มีทักษะการสื่อสาร	668	4.63	0.60	มากที่สุด
มีทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	668	4.40	0.72	มาก
รวม	668	4.43	0.67	มาก
ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ด้านมีจิตสาธารณะ	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ
การเสียสละ	668	4.52	0.74	มากที่สุด
การให้ความร่วมมือในการทำประโยชน์เพื่อ ส่วนรวม	668	4.58	0.63	มากที่สุด
การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	668	4.66	0.62	มากที่สุด
การเคารพสิทธิเสรีภาพผู้อื่น	668	4.57	0.79	มากที่สุด
การอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข เกื้อกูล เป็นธรรมชาติ	668	4.65	0.63	มากที่สุด
รวม	668	4.60	0.68	มากที่สุด
รวมทั้งสิ้น	668	4.42	0.69	มาก

จากตาราง 11 จะเห็นว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมทั้ง 8 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) โดยด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.55$) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.35$) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.38$) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.40$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.40$) ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ด้านเป็นคนดี ($\bar{X} = 4.27$) ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ด้านมีทักษะชีวิต ($\bar{X} = 4.43$) ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ด้านมีจิตสาธารณะ ($\bar{X} = 4.60$)

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน) (สมศ.2)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

- 1.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 2,824 คน
- 2.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 1,231 คน
- 3.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 667 คน
- 4.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) 2,952.30 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{2,952.30}{668} = 4.42$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน) (สมศ.2)

คณะครุศาสตร์

- 1.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 202 คน
- 2.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 164 คน
- 3.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 66 คน
- 4.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) 285.82 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{285.82}{66} = 4.33$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน) (สมศ.2)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- 1.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 437 คน
- 2.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 105 คน
- 3.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 89 คน
- 4.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) 395.03 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{395.03}{89} = 4.44$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน) (สมศ.2)

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- 1.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 406 คน
- 2.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 160 คน
- 3.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 102 คน
- 4.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) 452.55 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{452.55}{102} = 4.44$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน) (สมศ.2)

คณะวิทยาการจัดการ

- 1.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 909 คน
- 2.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 388 คน
- 3.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 202 คน
- 4.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) 929.21 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{929.21}{202} = 4.60$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน) (สมศ.2)

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

- 1.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 61 คน
- 2.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 43 คน
- 3.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 21 คน
- 4.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) 95.45 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{95.45}{21} = 4.55$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน) (สมศ.2)

คณะศิลปกรรมศาสตร์

- 1.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 102 คน
- 2.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 47 คน
- 3.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 28 คน
- 4.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) 127.64 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{127.64}{28} = 4.56$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน) (สมศ.2)

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

- 1.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 707 คน
- 2.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 324 คน
- 3.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 160 คน
- 4.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) 666.61 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{666.61}{160} = 4.17$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

- 1.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 2,824 คน
- 2.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้ออกงานทำ 1,231 คน
- 3.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 668 คน
- 4.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 2,977.31 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	$= \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{2,977.31}{668} = 4.46$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

คณะครุศาสตร์

- 1.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 202 คน
- 2.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 164 คน
- 3.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 66 คน
- 4.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 283.38 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{283.38}{66} = 4.29$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- 1.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 437 คน
- 2.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 105 คน
- 3.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 89 คน
- 4.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 397.69 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{397.69}{89} = 4.47$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- 1.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 406 คน
- 2.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 160 คน
- 3.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 102 คน
- 4.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 459.92 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{459.92}{102} = 4.51$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

คณะวิทยาการจัดการ

- 1.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 909 คน
- 2.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 388 คน
- 3.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 202 คน
- 4.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 937.15 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{937.15}{202} = 4.64$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

- 1.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 61 คน
- 2.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 43 คน
- 3.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 21 คน
- 4.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 96.77 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{96.77}{21} = 4.61$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

คณะศิลปกรรมศาสตร์

- 1.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 102 คน
- 2.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 47 คน
- 3.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 28 คน
- 4.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 130.23 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{130.23}{28} = 4.65$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

- 1.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 707 คน
- 2.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 324 คน
- 3.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 160 คน
- 4.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 672.15 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{672.15}{160} = 4.20$$

ภาคผนวก ก

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม ของผู้สำเร็จการศึกษา	ผลรวมของค่าคะแนน ที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนน ที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมศ.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา								
คณะครุศาสตร์	202	164	66	32.67	285.82	4.33	283.38	4.29
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	437	105	89	20.37	395.03	4.44	397.69	4.47
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	406	160	102	25.12	452.55	4.44	459.92	4.51
คณะวิทยาการจัดการ	909	388	202	22.22	929.21	4.60	937.15	4.64
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	61	43	21	34.43	95.45	4.55	96.77	4.61
คณะศิลปกรรมศาสตร์	102	47	28	27.45	127.64	4.56	130.23	4.65
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	707	324	160	22.63	666.61	4.17	672.15	4.20
รวม	2,824	1,231	668	23.65	2,952.30	4.42	2,977.31	4.46

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของ	ผู้สำเร็จการศึกษา	ผลรวมของค่าคะแนน	ที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนน	ที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมต.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
คณะครุศาสตร์												
ภาษาไทย	ปกติ	38	29	12	31.58	50.00	4.17	48.92	4.08			
ภาษาอังกฤษ	ปกติ	35	27	10	28.57	42.26	4.23	42.62	4.26			
สังคมศึกษา	ปกติ	32	26	10	31.25	42.39	4.24	42.46	4.25			
คณิตศาสตร์	ปกติ	22	17	7	31.82	31.66	4.52	31.54	4.51			
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	ปกติ	6	6	2	33.33	8.61	4.31	8.69	4.35			
การศึกษาพิเศษ	ปกติ	27	24	10	37.04	44.29	4.43	43.38	4.34			
การศึกษาปฐมวัย	ปกติ	42	35	15	35.71	66.61	4.44	65.77	4.38			
รวม		202	164	66	32.67	285.82	4.33	283.38	4.29			

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษา	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมศ.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์									
การพัฒนาชุมชน	ปกติ	69	27	22	31.88	99.88	4.54	99.92	4.54
รัฐประศาสนศาสตร์	ปกติ	76	28	24	31.58	107.67	4.49	108.46	4.52
การพัฒนาชุมชน	กศ.บป.	187	32	29	15.51	122.76	4.23	123	4.24
รัฐประศาสนศาสตร์	กศ.บป.	105	18	14	13.33	64.73	4.62	66.31	4.74
รวม		437	105	89	20.37	395.03	4.44	397.69	4.47

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษา	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมต.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี									
วิทยาการคอมพิวเตอร์	ปกติ	46	24	17	36.96	76.33	4.49	77.31	4.55
วิทยาศาสตร์สุขภาพ(การส่งเสริมสุขภาพเด็ก)	ปกติ	25	14	8	32.00	37.82	4.73	37.69	4.71
คณิตศาสตร์	ปกติ	16	14	7	43.75	30.97	4.42	31.38	4.48
ฟิสิกส์	ปกติ	9	7	5	55.56	22.39	4.48	22.46	4.49
เทคโนโลยีชีวภาพ	ปกติ	6	3	3	50.00	13.67	4.56	14.08	4.69
คหกรรมศาสตร์	ปกติ	8	7	6	75.00	26.76	4.46	28.15	4.69
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	ปกติ	8	4	3	37.50	13.48	4.49	14.08	4.69
เคมี	ปกติ	13	7	5	38.46	22.09	4.42	22.54	4.51
เทคโนโลยียางและพอลิเมอร์	ปกติ	13	9	6	46.15	26.79	4.47	27.31	4.55
สาธารณสุขชุมชน	ปกติ	47	33	16	34.04	71.12	4.45	71.31	4.46

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษา	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมต.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี									
เทคโนโลยีสารสนเทศ	ปกติ	28	19	10	35.71	46.24	4.62	46	4.60
สาธารณสุขชุมชน	กศ.บป.	187	19	16	8.56	64.88	4.06	67.62	4.23
รวม		406	160	102	25.12	452.55	4.44	459.92	4.51

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษา	ผลรวมของค่าคะแนน	ที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนน	ที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมต.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
คณะวิทยาการจัดการ											
นิเทศศาสตร์	ปกติ	38	21	13	34.21	59.18	4.55	59.62	4.59		
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ปกติ	66	33	18	27.27	84.06	4.67	84.62	4.70		
การบริหารธุรกิจ ทรัพยากรมนุษย์	ปกติ	79	40	25	31.65	114.76	4.59	115.69	4.63		
การบริหารธุรกิจ การบัญชี	ปกติ	65	48	19	29.23	87.85	4.62	88.08	4.64		
การบริหารธุรกิจ การตลาด	ปกติ	73	39	22	30.14	103.24	4.69	103.23	4.69		
การบริหารธุรกิจ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปกติ	1	1	1	100.00	4.55	4.55	4.38	4.38		
การจัดการทั่วไป	ปกติ	70	45	21	30.00	95.88	4.57	96.92	4.62		
เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	ปกติ	26	19	8	30.77	36.27	4.53	36.54	4.57		
การบริหารธุรกิจ ทรัพยากรมนุษย์	กศ.บป.	34	8	6	17.65	28.06	4.68	28.23	4.71		
การบริหารธุรกิจ การบัญชี	กศ.บป.	56	23	15	26.79	68.09	4.54	68.77	4.58		
การบริหารธุรกิจ การตลาด	กศ.บป.	48	22	16	33.33	72.45	4.53	73.69	4.61		

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษา	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมต.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
คณะวิทยาการจัดการ									
การบริหารธุรกิจ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	กศ.บป.	49	12	10	20.41	45.91	4.59	46.46	4.65
การจัดการทั่วไป	กศ.บป.	301	77	28	9.30	128.91	4.60	130.92	4.68
รวม		909	388	202	22.22	929.21	4.60	937.15	4.64

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา								
		จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้ออกทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษา	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมต.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์		
คณะเทคโนโลยีการเกษตร										
เกษตรศาสตร์	ปกติ	4	4	2	50.00	8.48	4.24	8.85	4.43	
เทคโนโลยีการเกษตร(256)	ปกติ	3	1	1	33.33	4.76	4.76	5	5.00	
การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	ปกติ	7	7	3	42.86	13.48	4.49	13.92	4.64	
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	ปกติ	24	19	7	29.17	31.58	4.51	31.85	4.55	
เทคโนโลยีการเกษตร(701)	ปกติ	23	12	8	34.78	37.15	4.64	37.15	4.64	
รวม		61	43	21	34.43	95.45	4.55	96.77	4.61	

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงาน	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษา	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ตำแหน่ง)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมต.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
คณะศิลปกรรมศาสตร์									
ดนตรี	ปกติ	25	12	7	28.00	32.21	4.60	32.62	4.66
นาฏศิลป์และการละคร	ปกติ	7	4	2	28.57	8.79	4.40	9.08	4.54
ศิลปกรรม	ปกติ	51	25	16	31.37	72.94	4.56	74.31	4.64
ออกแบบประยุกต์ศิลป์	ปกติ	8	4	2	25.00	9.33	4.67	9.54	4.77
ศิลปกรรม	กศ.บป.	11	2	1	9.09	4.36	4.36	4.69	4.69
รวม		102	47	28	27.45	127.64	4.56	130.23	4.65

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษา	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(ตามต.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม									
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(การจัดการ)	ปกติ	102	57	29	28.43	122.7	4.23	124.62	4.30
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(ไฟฟ้า)	ปกติ	82	41	24	29.27	94.64	3.94	95	3.96
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(การผลิต)	ปกติ	139	73	38	27.34	156.61	4.12	158	4.16
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(คอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม)	ปกติ	118	74	35	29.66	139.36	3.98	138.23	3.95
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(การจัดการ)	กศ.บป.	68	21	3	4.41	13.64	4.55	13.69	4.56
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(ไฟฟ้า)	กศ.บป.	35	12	9	25.71	41.64	4.63	42.69	4.74
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(การผลิต)	กศ.บป.	99	25	5	5.05	21.97	4.39	22.15	4.43
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(คอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม)	กศ.บป.	64	21	17	26.56	76.06	4.47	77.77	4.57
รวม		707	324	160	22.63	666.61	4.17	672.15	4.20

ภาคผนวก ข



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้จัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ได้ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการของท่าน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงขอความร่วมมือจากท่านซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของบัณฑิต ตอบแบบสอบถามข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียน การสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ต่อไป
ทั้งนี้ความคิดเห็นของท่านถือเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จะนำมาศึกษาวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น และจะไม่มีผลกระทบต่อท่าน หน่วยงาน และ บัณฑิต
2. หากท่านไม่สามารถตอบแบบสอบถามด้วยตัวท่านเอง กรุณามอบหมายผู้แทน/หัวหน้าของบัณฑิตเป็นผู้ตอบแทนท่านด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง
3. แบบประเมินมีทั้งหมด 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ/ ผู้บังคับบัญชา
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา
ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ และความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงประสงค์ (เพิ่มเติม)
4. การกำหนดระดับให้มี 5 ระดับ คือ 1,2,3,4 และ 5
โดย 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยมาก หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อยเลย
 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อย
 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อย
 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมาก
 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ/ ผู้บังคับบัญชา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

1. ชื่อสถานประกอบการ.....

2. ประเภทหน่วยงาน ส่วนราชการ บริษัทเอกชน
 รัฐวิสาหกิจ อื่นๆ.....

3. ตำแหน่งผู้ประเมิน ผู้บริหาร หัวหน้างาน/ฝ่าย/แผนก
 พนักงาน/เจ้าหน้าที่ อื่นๆ.....

4. ระดับการศึกษาคุณะวิชาของบัณฑิตที่ท่านทำงานกับท่าน

4.1 ระดับ ปริญญาตรี

4.2 คณะวิชา

คณะเทคโนโลยีการเกษตร ระบุสาขาวิชา.....
 คณะวิทยาการจัดการ ระบุสาขาวิชา.....
 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระบุสาขาวิชา.....
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....
 คณะครุศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....
 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ระบุสาขาวิชา.....
 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....

4.3 ระดับ ปริญญาโท

4.4 คณะวิชา

คณะเทคโนโลยีการเกษตร ระบุสาขาวิชา.....
 คณะวิทยาการจัดการ ระบุสาขาวิชา.....
 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระบุสาขาวิชา.....
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....
 คณะครุศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....

6. ชื่อผู้ประเมิน..... ตำแหน่ง.....

7. ชื่อบัณฑิตผู้ได้รับการประเมิน..... ตำแหน่ง.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาต่อ

ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตามระดับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านพึงประสงค์

คุณลักษณะ / ความสามารถของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีระเบียบวินัย					
1.2 มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ					
1.3 มีความเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่					
1.4 การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ					
1.5 เสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม					
1.6 ความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ					
1.7 แต่งกายในสถานที่ทำงานเหมาะสม ถูกกาลเทศะ					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และวิชาชีพในสาขาวิชา					
2.2 การนำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการทำงาน					
2.3 ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชา					
2.4 สามารถต่อยอดองค์ความรู้ในสาขาวิชาได้					
2.5 คุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย					
2.6 ความสามารถวิเคราะห์ปัญหาทางวิชาการ					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 การวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน					
3.2 การตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
3.3 ความสามารถในการแก้ปัญหาทางงาน					
3.4 สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้สอดคล้องกับเวลา					
3.5 ความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน/ ตนเอง					
3.6 วิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน					
3.7 ความสามารถในการเรียนรู้งาน					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีความรับผิดชอบ					
4.2 มีความอดทนในการทำงาน					
4.3 การตรงต่อเวลา					
4.4 มีส่วนร่วมเสนอแนวคิดใหม่ ๆ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					

4.5	มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร					
4.6	ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น					
4.7	ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
4.8	มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี						
5.1	มีทักษะในการสืบค้นข้อมูล และใช้เทคโนโลยีได้คล่อง และเรียนรู้โปรแกรมใหม่ๆ ได้รวดเร็ว					
5.2	ความสามารถในการสื่อสารและการประสานงานเพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย					
5.3	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน					
5.4	ฟังคำสั่งแล้วนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง					
5.5	ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา					
6. ตัวบ่งชี้ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ (ระบุลักษณะตามเอกลักษณ์ของบัณฑิต)						
6.1 เป็นคนดี						
1.	เป็นผู้ที่คิดดี					
2.	เป็นผู้ที่พูดดี					
3.	เป็นผู้ที่ทำดี					
6.2 มีทักษะชีวิต						
1.	มีทักษะการคิดสร้างสรรค์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ					
2.	มีทักษะการตัดสินใจ					
3.	มีทักษะการแก้ปัญหา					
4.	มีทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ					
5.	มีทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
6.3 มีจิตสาธารณะ						
1.	การเสียสละ					
2.	การให้ความร่วมมือในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม					
3.	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.	การเคารพสิทธิเสรีภาพผู้อื่น					
5.	การอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข เกื้อกูล เป็นธรรมชาติ					

คุณลักษณะ / ความสามารถของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
7.ทักษะด้านการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะคณะครุศาสตร์)					
1 มีความสามารถในการออกแบบการจัดการเรียนรู้					
2 มีความสามารถในการผลิตและใช้สื่อการสอน					
3 มีความสามารถด้านการควบคุมชั้นเรียน					
4 มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้					
5 มีความสามารถด้านการวัดและประเมินผล					

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ และความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงประสงค์ (เพิ่มเติม)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ คำนิยามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา “เป็นคนดี มีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะ”

นิยาม เป็นคนดี เป็นผู้ที่คิดดี พูดดี และทำดี หมายถึง คิด พูด และทำ สิ่งที่เป็นประโยชน์ตนและสิ่งที่เป็นประโยชน์ท่าน

นิยาม มีทักษะชีวิต มีความชำนาญ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ปัญญาและเหตุผลในการดำเนินชีวิต ผ่านกระบวนการฝึก ทักษะการคิด ทักษะการตัดสินใจ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทักษะการ ตระหนักรู้ในตน ทักษะการเข้าใจผู้อื่น ทักษะการจัดการกับอารมณ์ และทักษะการจัดการกับความเครียด

นิยาม มีจิตสาธารณะ จิตที่คิดสร้างสรรค์ เป็นกุศล และมุ่งทำกรรมดีที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความตั้งใจดี

และเจตนาดี

•คิดสร้างสรรค์ คือ คิดในทางที่ดี ไม่ทำลายบุคคล สังคม วัฒนธรรม ประเทศชาติและ

สิ่งแวดล้อม

•กรรมดี คือ การกระทำ และคำพูดที่มาจากความคิดที่ดี