



รายงานการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ปีการศึกษา 2556

(บัณฑิตสำเร็จการศึกษาตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2555 – 31 พฤษภาคม 2556)



โดย

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คำนำ

ในระบบบริหารจัดการด้านการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผลผลิตที่ประสงค์จะให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืนมากที่สุด คือ คุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรการเรียนการสอน ซึ่งเป้าหมายเชิงความคาดหวังดังกล่าว มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีความตระหนักและให้ความสำคัญสูงสุด ด้วยการสนับสนุน ส่งเสริม เผื่อแผ่ และติดตามผลของการจัดการอยู่ตลอดเวลา ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2556 เป็นสิ่งสะท้อนความสำเร็จที่สำคัญมาก นอกจากจะช่วยอธิบายภาพรวมของความสำเร็จที่สำคัญแล้ว ยังมีคุณค่า ต่อการแก้ไขและพัฒนาปรับปรุงงานด้านการผลิตบัณฑิตได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

ในฐานะที่สำนักส่งเสริมวิชาการฯ เป็นส่วนหนึ่งที่มีหน้าที่สนับสนุนงานเชิงวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงได้ดำเนินการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2556 เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ ทั้งเชิงการประเมินและเป็นพื้นฐานของการพัฒนางานด้านวิชาการ ทั้งกระบวนการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการพัฒนาระบบบริหารงานของมหาวิทยาลัย จึงเชื่อว่า ผลการศึกษาจะมีคุณค่าต่อผู้เกี่ยวข้องหลายประการ

ขอขอบพระคุณหัวหน้าหน่วยงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกๆ ฝ่ายร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าส่งผลให้งานวิจัยนี้สำเร็จด้วยดีทุกประการ

คณะผู้จัดทำ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทนำ	1
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	4
ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) (สมศ.2)	
- ภาพรวมมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	15
- คณะครุศาสตร์	16
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	17
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	18
- คณะวิทยาการจัดการ	19
- คณะเทคโนโลยีการเกษตร	20
- คณะศิลปกรรมศาสตร์	21
- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	22
ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)	
- ภาพรวมมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	23
- คณะครุศาสตร์	24
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	25
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	26
- คณะวิทยาการจัดการ	27
- คณะเทคโนโลยีการเกษตร	28
- คณะศิลปกรรมศาสตร์	29
- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	30
ภาคผนวก ก ตารางความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบต่อทุกส่วนของสังคมไทยอย่างมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นนอกจากมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นไทยแล้ว มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงมุ่งผลิตบัณฑิตที่สามารถดำรงชีวิต ประกอบอาชีพในสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงนี้ได้อย่างเหมาะสมอยู่ในโลกปัจจุบันอย่างมีความสุขด้วยการจัดกระบวนการพัฒนาคุณลักษณะที่จำเป็นของคนรุ่นใหม่ โดยเน้นคุณค่าความสามารถในการเรียนรู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีเหตุผล ความสามารถทางภาษาต่างประเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการทำงานร่วมกัน การยอมรับความแตกต่างทางความคิด ความเชื่อ ศาสนา วัฒนธรรม มีความรักในธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและเพื่อนมนุษย์

ในปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้ผลิตบัณฑิตภาคปกติ และภาค กศ.บป. ระดับปริญญาตรี จำนวน 2,604 คน เป็นบัณฑิตสาขาการศึกษา 194 คน สาขาวิทยาศาสตร์ 886 คน สาขาศิลปศาสตร์ 542 คน และสาขาบริหารธุรกิจ 982 คน

ในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลานั้น คำนึงถึงการตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน และความต้องการของท้องถิ่นและสังคม ดังนั้นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จะทำให้ทราบข้อมูลพื้นฐานของคุณภาพบัณฑิต ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการวางแผนจัดการศึกษา และเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแผนรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2556

ขอบเขตของการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2556

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง สถานภาพทางจิตในส่วนของความรู้สึกพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งความรู้สึกพึงพอใจนี้เป็นความรู้สึกพึงพอใจต่อพฤติกรรมและความสามารถใน 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง หัวหน้าหน่วยงานหรือนายจ้างหรือบุคคลทำหน้าที่บังคับบัญชามีอำนาจในการให้คุณให้โทษผู้เป็นบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาครัฐและเอกชน

ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิดและการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจ ในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal skills and responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical analysis skills, communication and information technology kills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ หมายถึง บุคลิก ลักษณะที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2556
2. ได้ข้อมูลพื้นฐานสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในการที่จะนำข้อมูลไปปรับปรุงหลักสูตร พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน วางแผนการจัดการศึกษารวมทั้งการเปิดสอนในสาขาวิชาต่าง ๆ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2556 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำเสนอเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

จากการศึกษาภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในปีการศึกษา 2556 จำนวน 2,604 คน ทราบที่อยู่ของหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่จำนวน 1,399 คน ดังนั้นจึงทำการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตบัณฑิตทางไปรษณีย์ จำนวนทั้งสิ้น 1,455 ฉบับ ไปยังหน่วยงานซึ่งมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 ปฏิบัติงานอยู่โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งสิ้น 791 ฉบับ รายละเอียดปรากฏตามตาราง 1

ตาราง 1 ร้อยละของจำนวนที่ส่ง จำนวนผู้ตอบกลับ จำแนกตามคณะ

คณะ	บัณฑิตจบ	จำนวนที่ส่ง(คน)	จำนวนผู้ตอบกลับ(คน)	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม
คณะครุศาสตร์	194	143	61	31.44
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	395	208	122	30.89
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	329	135	93	28.53
คณะวิทยาการจัดการ	982	574	295	30.04
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	87	58	26	29.89
คณะศิลปกรรมศาสตร์	147	77	42	28.57
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	473	260	152	32.14
รวม	2,604	1,455	791	30.38

จากตาราง 1 พบว่ามีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับคืนมากที่สุด ได้แก่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ร้อยละ 32.14 รองลงมา คณะครุศาสตร์ ร้อยละ 31.44 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 30.89 ตามลำดับ

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตหรือนายจ้าง ดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามลักษณะของหน่วยงาน

ลักษณะของหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนราชการ	260	32.87
บริษัทเอกชน	520	65.74
รัฐวิสาหกิจ	5	0.63
อื่นๆ	6	0.76
รวม	791	100.00

จากตาราง 2 พบว่าลักษณะของหน่วยงานที่เป็นผู้ให้ข้อมูล สามารถจำแนกประเภทหน่วยงานบริษัทเอกชนมากที่สุด ร้อยละ 65.74 รองลงมา ได้แก่ ส่วนราชการ ร้อยละ 32.87 และหน่วยงานอื่นๆ ร้อยละ 0.76 ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวนของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามสถานภาพ

ลักษณะของหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	122	15.42
หัวหน้างาน/ฝ่าย/แผนก	660	83.44
พนักงาน/เจ้าหน้าที่	4	0.51
อื่นๆ	5	0.63
รวม	791	100

จากตาราง 3 พบว่าผู้ให้ข้อมูลมีสถานภาพเป็น หัวหน้างาน/ฝ่าย/แผนก มากที่สุดร้อยละ 83.44 รองลงมาเป็นผู้บริหารในการตอบ ร้อยละ 15.42 และสถานภาพอื่นๆ ร้อยละ 0.63 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

2.1 ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

ผลการศึกษาปรากฏดังตาราง 4

ตาราง 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
มีระเบียบวินัย	791	4.38	0.50	มาก	4
มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ	791	4.33	0.48	มาก	7
มีความเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	791	4.46	0.51	มาก	2
การปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	791	4.51	0.50	มากที่สุด	1
เสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	791	4.35	0.48	มาก	6
ความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ	791	4.37	0.48	มาก	5
แต่งกายในสถานที่ทำงานเหมาะสม ถูกกาลเทศะ	791	4.44	0.50	มากที่สุด	3
รวม	791	4.41	0.49	มาก	

จากตาราง 4 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) โดยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.51$) รองลงมาได้แก่ มีความเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และแต่งกายในสถานที่ทำงานเหมาะสมถูกกาลเทศะ ตามลำดับ ส่วนมีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.33$) เป็นลำดับสุดท้าย

2.2 ความพึงพอใจด้านความรู้

ผลการศึกษาปรากฏดังตาราง 5

ตาราง 5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านความรู้

ด้านความรู้	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และ วิชาชีพในสาขาวิชา	791	4.38	0.50	มาก	6
การนำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการ ทำงาน	791	4.44	0.51	มาก	4
ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานใน สาขาวิชา	791	4.41	0.50	มาก	5
สามารถต่อยอดองค์ความรู้ในสาขาวิชาได้	791	4.62	0.49	มากที่สุด	2
คุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย	791	4.70	0.46	มากที่สุด	1
ความสามารถวิเคราะห์ปัญหาทางวิชาการ	791	4.47	0.52	มาก	3
รวม	791	4.50	0.50	มาก	

จากตาราง 5 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านความรู้ของบัณฑิตมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ($\bar{X} = 4.50$) โดยมีความพึงพอใจในคุณภาพของงานที่ได้รับ มอบหมาย เป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.70$) รองลงมาได้แก่ สามารถต่อยอดองค์ความรู้ในสาขาวิชาได้ และ ความสามารถวิเคราะห์ปัญหาทางวิชาการ ตามลำดับ ส่วนมีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และ วิชาชีพในสาขาวิชา ($\bar{X} = 4.38$) เป็นลำดับสุดท้าย

2.3 ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

ผลการศึกษาปรากฏดังตาราง 6

ตาราง 6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านทักษะทางปัญญา

ด้านทักษะทางปัญญา	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
การวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน	791	4.53	0.51	มากที่สุด	2
การตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	791	4.51	0.52	มากที่สุด	3
ความสามารถในการแก้ปัญหาทางาน	791	4.28	0.62	มาก	7
สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้สอดคล้องกับเวลา	791	4.39	0.50	มาก	4
ความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน/ ตนเอง	791	4.30	0.63	มาก	5
วิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	791	4.30	0.63	มาก	6
ความสามารถในการเรียนรู้งาน	791	4.55	0.51	มากที่สุด	1
รวม	791	4.41	0.56	มาก	

จากตาราง 6 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะทางปัญญาของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) โดยมีความพึงพอใจในความสามารถในการเรียนรู้งาน เป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.55$) รองลงมา ได้แก่ การวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน และการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ตามลำดับ ส่วนความสามารถในการแก้ปัญหาทางาน ($\bar{X} = 4.28$) เป็นลำดับสุดท้าย

2.4 ความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 7

ตาราง 7 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
มีความรับผิดชอบ	791	4.57	0.69	มากที่สุด	2
มีความอดทนในการทำงาน	791	4.53	0.51	มากที่สุด	4
การตรงต่อเวลา	791	4.54	0.69	มากที่สุด	3
มีส่วนร่วมเสนอแนวคิดใหม่ๆ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	791	4.66	0.50	มากที่สุด	1
มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	791	4.41	0.50	มาก	6
ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	791	4.44	0.69	มาก	5
ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	791	4.32	0.48	มาก	8
มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	791	4.41	0.49	มาก	7
รวม	791	4.48	0.57	มาก	

จากตาราง 7 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) โดยมีมีส่วนร่วมเสนอแนวคิดใหม่ ๆ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.66$) รองลงมา ได้แก่ มีความรับผิดชอบ และการตรงต่อเวลา ตามลำดับ ส่วนได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.32$) เป็นลำดับสุดท้าย

2.5 ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 8

ตาราง 8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	N	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	อันดับ
มีทักษะในการสืบค้นข้อมูล และใช้เทคโนโลยีได้คล่อง และเรียนรู้โปรแกรมใหม่ๆ ได้รวดเร็ว	791	4.51	0.53	มากที่สุด	2
ความสามารถในการสื่อสารและการประสานงานเพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย	791	4.79	0.42	มากที่สุด	1
ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน	791	4.43	0.64	มาก	3
ฟังคำสั่งแล้วนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง	791	4.19	0.56	มาก	4
ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา	791	4.14	0.58	มาก	5
รวม	791	4.41	0.55	มาก	

จากตาราง 8 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) โดยความสามารถในการสื่อสารและการประสานงานเพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย เป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.79$) รองลงมาได้แก่ มีทักษะในการสืบค้นข้อมูล และใช้เทคโนโลยีได้คล่อง และเรียนรู้โปรแกรมใหม่ๆ ได้รวดเร็ว ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน ตามลำดับความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา ($\bar{X} = 4.14$) เป็นลำดับสุดท้าย

2.6 ตัวบ่งชี้ 16.2 ผลการพัฒนাবัณฑิตตามอัตลักษณ์

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 9.1, 9.2 และ 9.3

ตาราง 9.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านเป็นคนดีของผลการพัฒนাবัณฑิตตามอัตลักษณ์

ผลการพัฒนাবัณฑิตตามอัตลักษณ์ ด้านเป็นคนดี	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
เป็นผู้ที่คิดดี	791	4.69	0.48	มากที่สุด	1
เป็นผู้ที่พูดดี	791	4.54	0.52	มากที่สุด	3
เป็นผู้ที่ทำดี	791	4.56	0.51	มากที่สุด	2
รวม	791	4.60	0.50	มากที่สุด	

จากตาราง 9.1 จะเห็นว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านเป็นคนดีของผลการพัฒนাবัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ($\bar{X} = 4.60$) โดยมีความพึงพอใจในเป็นผู้ที่คิดดีเป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.69$) รองลงมาได้แก่ เป็นผู้ที่ทำดี ตามลำดับ ส่วนเป็นผู้ที่พูดดี ($\bar{X} = 4.54$) เป็นลำดับสุดท้าย

ตาราง 9.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านมีทักษะชีวิตของผลการพัฒนাবัณฑิตตามอัตลักษณ์

ผลการพัฒนাবัณฑิตตามอัตลักษณ์ ด้านมีทักษะชีวิต	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
มีทักษะการคิดสร้างสรรค์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ	791	4.68	0.48	มากที่สุด	1
มีทักษะการตัดสินใจ	791	4.50	0.52	มาก	2
มีทักษะการแก้ปัญหา	791	4.26	0.66	มาก	5
มีทักษะการสื่อสาร	791	4.27	0.45	มาก	4
มีทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	791	4.43	0.51	มาก	3
รวม	791	4.43	0.52	มาก	

จากตาราง 9.2 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านมีทักษะชีวิตของผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$) โดยมีความพึงพอใจการคิดสร้างสรรค์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ เป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.68$) รองลงมา ได้แก่ มีทักษะการตัดสินใจและมีทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ตามลำดับ ส่วนมีทักษะการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.26$) เป็นลำดับสุดท้าย

ตาราง 9.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านมีจิตสาธารณะของผลการพัฒนาบัณฑิตตาม
อัตลักษณ์

ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ด้านมีจิตสาธารณะ	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
การเสียสละ	791	4.52	0.51	มากที่สุด	2
การให้ความร่วมมือในการทำประโยชน์เพื่อ ส่วนรวม	791	4.41	0.50	มาก	5
การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	791	4.55	0.50	มากที่สุด	1
การเคารพสิทธิเสรีภาพผู้อื่น	791	4.43	0.50	มาก	4
การอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข เกื้อกูล เป็น ธรรมชาติ	791	4.47	0.50	มาก	3
รวม	791	4.48	0.50	มาก	

จากตาราง 9.3 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านมีจิตสาธารณะของผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$) โดยมีความพึงพอใจการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.55$) รองลงมา ได้แก่ การเสียสละ และการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข เกื้อกูล เป็นธรรมชาติ ตามลำดับ ส่วนการให้ความร่วมมือในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 4.41$) เป็นลำดับสุดท้าย

2.7 ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะคณะครุศาสตร์)

ผลการศึกษาปรากฏดังตาราง 10

ตาราง 10 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านการจัดการเรียนรู้

ทักษะด้านการจัดการเรียนรู้	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ	อันดับ
มีความสามารถในการออกแบบการจัดการเรียนรู้	61	4.49	0.54	มาก	4
มีความสามารถในการผลิตและใช้สื่อการสอน	61	4.56	0.53	มากที่สุด	1
มีความสามารถด้านการควบคุมชั้นเรียน	61	4.49	0.50	มาก	5
มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้	61	4.54	0.50	มากที่สุด	2
มีความสามารถด้านการวัดและประเมินผล	61	4.51	0.50	มากที่สุด	3
รวม	61	4.52	0.52	มากที่สุด	

จากตาราง 10 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านการจัดการเรียนรู้ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) โดยมีความสามารถในการผลิตและใช้สื่อการสอน เป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.56$) รองลงมา ได้แก่ มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ และมีความสามารถด้านการวัดและประเมินผล ส่วนมีความสามารถในการออกแบบการจัดการเรียนรู้ และมีความสามารถด้านการควบคุมชั้นเรียน ($\bar{X} = 4.49$) เป็นลำดับสุดท้าย

2.8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 11

ตาราง 11 ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ด้าน	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	791	4.41	0.49	มาก
ด้านความรู้	791	4.50	0.50	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	791	4.41	0.56	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	791	4.48	0.57	มาก
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	791	4.41	0.55	มาก

ด้าน	N	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ด้านเป็นคนดี	791	4.60	0.50	มากที่สุด
ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ด้านมีทักษะชีวิต	791	4.43	0.52	มาก
ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ด้านมีจิตสาธารณะ	791	4.48	0.50	มาก
รวม	791	4.47	0.52	มาก

จากตาราง 11 จะเห็นว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมทั้ง 8 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) โดยด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.41$) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.50$) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.41$) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.48$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.41$) ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ด้านเป็นคนดี ($\bar{X} = 4.60$) ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ด้านมีทักษะชีวิต ($\bar{X} = 4.43$) ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ด้านมีจิตสาธารณะ ($\bar{X} = 4.48$)

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) (สมศ.2)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 2,604 คน
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 1,455 คน
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 791 คน
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) 3,515.20 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{3,515.20}{791} = 4.44$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) (สมศ.2)

คณะครุศาสตร์

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 194 คน
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 87 คน
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 61 คน
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) 277.68 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{277.68}{61} = 4.55$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) (สมศ.2)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 395 คน
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 208 คน
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 122 คน
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) 349.88 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{349.88}{122} = 4.51$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) (สมศ.2)

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 326 คน
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 135 คน
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 93 คน
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) 420.67 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{420.67}{93} = 4.52$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) (สมศ.2)

คณะวิทยาการจัดการ

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 982 คน
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 574 คน
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 295 คน
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) 1,285.94 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{1,285.94}{295} = 4.36$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) (สมศ.2)

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 87 คน
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 58 คน
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 26 คน
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) 121.00 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{121.00}{26} = 4.65$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) (สมศ.2)

คณะศิลปกรรมศาสตร์

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 147 คน
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 77 คน
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 42 คน
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) 187.70 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{187.70}{77} = 4.47$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน) (สมศ.2)

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 473 คน
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 260 คน
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 152 คน
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต (5 ด้าน) 672.33 คะแนน

วิธีการคำนวณ

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

ดังนั้น

$$\frac{\text{คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน}}{\text{คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ}} = \frac{672.33}{152} = 4.42$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 2,604 คน
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 1,455 คน
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 791 คน
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 3,547.23 คะแนน

วิธีการคำนวณ

$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$

ดังนั้น

$$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{3,547.23}{791} = 4.48$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

คณะครุศาสตร์

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 194 คน
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 87 คน
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 61 คน
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 281.54 คะแนน

วิธีการคำนวณ

$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$

ดังนั้น

$$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{281.54}{61} = 4.62$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 395 คน
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 208 คน
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 122 คน
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 548.46 คะแนน

วิธีการคำนวณ

$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$

ดังนั้น

$$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{348.46}{122} = 4.50$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 326 คน
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 135 คน
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 93 คน
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 418.85 คะแนน

วิธีการคำนวณ

$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$

ดังนั้น

$$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{418.85}{93} = 4.50$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

คณะวิทยาการจัดการ

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 982 คน
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 574 คน
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 295 คน
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 1,307.46 คะแนน

วิธีการคำนวณ

$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$

ดังนั้น

$$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{1,307.46}{295} = 4.43$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 87 คน
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 58 คน
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 26 คน
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 120.31 คะแนน

วิธีการคำนวณ

$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$

ดังนั้น

$$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{120.31}{26} = 4.63$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

คณะศิลปกรรมศาสตร์

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 147 คน
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 77 คน
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 42 คน
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 189.15 คะแนน

วิธีการคำนวณ

$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$

ดังนั้น

$$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{189.15}{42} = 4.50$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 473 คน
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ 260 คน
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 152 คน
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 681.46 คะแนน

วิธีการคำนวณ

$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$

ดังนั้น

$$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{681.46}{152} = 4.48$$

ภาคผนวก ก

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

คณะ	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม ของผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานทำ	ผลรวมของค่าคะแนน ที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนน ที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมท.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา								
คณะครุศาสตร์	194	143	61	31.44	277.68	4.55	281.54	4.62
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	395	208	122	30.89	549.88	4.51	548.46	4.50
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	326	135	93	28.53	420.67	4.52	418.85	4.50
คณะวิทยาการจัดการ	982	574	295	30.04	1,285.94	4.36	1,307.46	4.43
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	87	58	26	29.89	121.00	4.65	120.31	4.63
คณะศิลปกรรมศาสตร์	147	77	42	28.57	187.70	4.47	189.15	4.50
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	473	260	152	32.14	672.33	4.42	681.46	4.48
รวม	2,604	1,455	791	30.38	3,515.20	4.44	3,547.23	4.48

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษา	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมต.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
คณะครุศาสตร์									
0101 - ภาษาไทย	ปกติ	43	33	13.00	30.23	58.24	4.48	58.15	4.47
0102 - ภาษาอังกฤษ	ปกติ	32	26	11.00	34.38	50.89	4.63	52.85	4.80
0110 - สังคมศึกษา	ปกติ	43	27	12.00	27.91	54.45	4.54	55.46	4.62
0143 - คณิตศาสตร์	ปกติ	22	19	7.00	31.82	32.13	4.59	32.69	4.67
0148 - วิทยาศาสตร์ทั่วไป	ปกติ	19	12	6.00	31.58	27.61	4.60	28.15	4.69
0186 - การศึกษาปฐมวัย	ปกติ	35	26	12.00	34.29	54.37	4.53	54.23	4.52
รวม		194	143	61.00	31.44	277.68	4.55	281.54	4.62

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้ออกทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้ออกทำ	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมต.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์									
0302 - ภาษาอังกฤษ	ปกติ	21	14	8.00	38.10	36.55	4.57	34.69	4.34
0305 - การพัฒนาชุมชน	ปกติ	57	20	13.00	22.81	60.33	4.64	60.62	4.66
0330 - รัฐประศาสนศาสตร์	ปกติ	90	36	28.00	31.11	127.94	4.57	127.15	4.54
0305 - การพัฒนาชุมชน	กศ.บป.	106	57	35.00	33.02	159.45	4.56	158.62	4.53
0330 - รัฐประศาสนศาสตร์	กศ.บป.	121	81	38.00	31.40	165.61	4.36	167.38	4.40
รวม		395	208	122.00	30.89	549.88	4.51	548.46	4.50

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของ ผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำ	ผลรวมของค่าคะแนน ที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนน ที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมต.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี									
0244 - วิทยาการคอมพิวเตอร์	ปกติ	53	27	16.00	30.19	73.06	4.57	72.69	4.54
0245 - วิทยาศาสตร์สุขภาพ(การส่งเสริมสุขภาพเด็ก)	ปกติ	31	10	7.00	22.58	31.73	4.53	31.62	4.52
0246 - คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์(คณิตศาสตร์)	ปกติ	15	9	5.00	33.33	23.24	4.65	22.46	4.49
0247 - วิทยาศาสตร์(ฟิสิกส์)	ปกติ	5	5	2.00	40.00	9.24	4.62	9.00	4.50
0249 - วิทยาศาสตร์(เทคโนโลยีชีวภาพ)	ปกติ	8	3	2.00	25.00	8.85	4.43	9.15	4.58
0251 - คหกรรมศาสตร์	ปกติ	18	4	4.00	22.22	17.88	4.47	17.69	4.42
0273 - วิทยาศาสตร์(วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม)	ปกติ	41	18	14.00	34.15	64.30	4.59	64.38	4.60
0275 - เคมี	ปกติ	22	18	6.00	27.27	27.30	4.55	27.62	4.60
0276 - วิทยาศาสตร์(เทคโนโลยียางและพอลิเมอร์)	ปกติ	2	1	1	50.00	4.55	4.55	4.23	4.23
0277 - สาธารณสุขศาสตร์(สาธารณสุขชุมชน)	ปกติ	101	28	25	24.75	110.36	4.41	110.08	4.40
0279 - เทคโนโลยีสารสนเทศ	ปกติ	29	11	10	34.48	45.85	4.59	44.92	4.49

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของ ผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำ	ผลรวมของค่าคะแนน ที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนน ที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมต.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี									
0277 - สาธารณสุขชุมชน	กศ.บป.	1	1	1	100.00	4.30	4.30	5.00	5.00
รวม		326	135	93	28.53	420.67	4.52	418.85	4.50

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำ	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมต.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
คณะวิทยาการจัดการ									
0329 - นิเทศศาสตร์	ปกติ	4	2	2.00	50.00	9.12	4.56	9.23	4.62
0331 - อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ปกติ	10	7	4.00	40.00	18.52	4.63	18.69	4.67
0401 - การบริหารธุรกิจ(การบริหารทรัพยากรมนุษย์)	ปกติ	12	5	5.00	41.67	22.30	4.46	22.23	4.45
0402 - การบริหารธุรกิจ(การบัญชี)	ปกติ	4	2	2.00	50.00	9.00	4.50	8.92	4.46
0404 - การบริหารธุรกิจ(การตลาด)	ปกติ	22	13	7.00	31.82	32.70	4.67	32.46	4.64
0406 - อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ปกติ	41	23	11.00	26.83	48.18	4.38	49.00	4.45
0408 - การบริหารทรัพยากรมนุษย์	ปกติ	42	20	11.00	26.19	48.27	4.39	49.62	4.51
0409 - การบัญชี	ปกติ	44	37	21.00	47.73	91.94	4.38	94.23	4.49
0410 - การตลาด	ปกติ	51	16	15	29.41	65.64	4.38	66.62	4.44
0411 - การจัดการทั่วไป	ปกติ	13	5	5	38.46	22.82	4.56	22.77	4.55
0412 - เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	ปกติ	5	1	1	20.00	4.00	4.00	4.00	4.00

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำ	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมต.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
คณะวิทยาการจัดการ									
0413 - การจัดการ	ปกติ	72	25	19	26.39	82.82	4.36	84.38	4.44
0501 - นิเทศศาสตร์ (แขนงวารสารศาสตร์)	ปกติ	19	6	4	21.05	18.15	4.54	17.85	4.46
0502 - นิเทศศาสตร์ (แขนงวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์)	ปกติ	33	10	8	24.24	35.36	4.42	37.31	4.66
0601 - เศรษฐศาสตร์	ปกติ	25	8	6	24.00	26.97	4.50	27.69	4.62
0329 - นิเทศศาสตร์	กศ.บป.	65	51	17	26.15	72.85	4.29	73.69	4.33
0401 - การบริหารธุรกิจ(การบริหารทรัพยากรมนุษย์)	กศ.บป.	64	45	22	34.38	94.30	4.29	95.23	4.33
0402 - การบริหารธุรกิจ(การบัญชี)	กศ.บป.	62	51	23	37.10	99.18	4.31	100.54	4.37
0404 - การบริหารธุรกิจ(การตลาด)	กศ.บป.	32	21	11	34.38	47.03	4.28	47.92	4.36
0405 - การบริหารธุรกิจ(คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	กศ.บป.	58	40	19	32.76	81.39	4.28	83.62	4.40
0411 - การจัดการทั่วไป	กศ.บป.	304	186	82	26.97	355.39	4.33	361.46	4.41
รวม		982	574	295	30.04	1,285.94	4.36	1,307.46	4.43

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำ	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมต.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
คณะเทคโนโลยีการเกษตร									
0240 - เกษตรศาสตร์	ปกติ	13	8	4.00	30.77	18.73	4.68	18.54	4.64
0256 - เทคโนโลยีการเกษตร	ปกติ	1	1	1.00	100.00	5.00	5.00	5.00	5.00
0257 - การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	ปกติ	15	9	5.00	33.33	22.76	4.55	22.46	4.49
0272 - วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	ปกติ	25	14	5.00	20.00	22.36	4.47	22.38	4.48
0701 - เทคโนโลยีการเกษตร	ปกติ	9	6	2.00	22.22	9.24	4.62	9.15	4.58
0706 - เทคโนโลยีการเกษตร(เทียบโอน)แขนงการผลิตพืช	ปกติ	13	10	5.00	38.46	24.03	4.81	24.15	4.83
0701 - เทคโนโลยีการเกษตร	กศ.บป.	11	10	4.00	36.36	18.88	4.72	18.62	4.66
รวม		87	58	26.00	29.89	121.00	4.65	120.31	4.63

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้ออกทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้ออกทำ	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมต.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
คณะศิลปกรรมศาสตร์									
0304 - ดนตรี	ปกติ	43	22	11.00	25.58	49.45	4.50	49.46	4.50
0306 - นาฏศิลป์และการละคร	ปกติ	32	15	9.00	28.13	41.91	4.66	42.00	4.67
0325 - ศิลปกรรม	ปกติ	3	1	1.00	33.33	4.42	4.42	4.00	4.00
0326 - ออกแบบประยุกต์ศิลป์	ปกติ	54	28	15.00	27.78	65.70	4.38	66.85	4.46
0325 - ศิลปกรรม	กศ.บป.	9	8	4.00	44.44	17.15	4.29	18.08	4.52
0326 - ออกแบบประยุกต์ศิลป์	กศ.บป.	6	3	2.00	33.33	9.06	4.53	8.77	4.39
รวม		147	77	42.00	28.57	187.70	4.47	189.15	4.50

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

โปรแกรมวิชา	ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำ	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำ	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(5 ด้าน)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมิน	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต(สมต.16.2)	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม									
0278 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม)	ปกติ	2	1	1.00	50.00	4.21	4.21	4.00	4.00
0280 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม)	ปกติ	26	8	8.00	30.77	38.09	4.76	38.54	4.82
0281 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีการผลิต)	ปกติ	8	4	2.00	25.00	9.55	4.78	9.38	4.69
0702 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม)	ปกติ	32	11	10.00	31.25	46.79	4.68	46.38	4.64
0703 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม)	ปกติ	77	42	21.00	27.27	89.97	4.28	91.77	4.37
0704 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีการผลิต)	ปกติ	65	37	23.00	35.38	99.61	4.33	100.85	4.38
0705 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม)	ปกติ	87	37	28.00	32.18	122.09	4.36	123.38	4.41
0278 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม)	กศ.บป.	69	44	22.00	31.88	97.15	4.42	98.69	4.49
0280 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม)	กศ.บป.	39	35	14	35.90	61.61	4.40	62.54	4.47
0281 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีการผลิต)	กศ.บป.	31	18	11	35.48	48.70	4.43	51.54	4.69
0282 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม)	กศ.บป.	37	23	12	32.43	54.58	4.55	54.38	4.53
รวม		473	260	152	32.14	672.33	4.42	681.46	4.48

ภาคผนวก ข



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้จัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ได้ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการของท่าน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงขอความร่วมมือจากท่านซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของบัณฑิต ตอบแบบสอบถามข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียน การสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ต่อไป

ทั้งนี้ความคิดเห็นของท่านถือเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จะนำมาศึกษาวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น และจะไม่มีผลกระทบต่อท่าน หน่วยงาน และ บัณฑิต

2. หากท่านไม่สามารถตอบแบบสอบถามด้วยตัวท่านเอง กรุณามอบหมายผู้แทน/หัวหน้าของบัณฑิตเป็นผู้ตอบแทนท่านด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

3. แบบประเมินมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ/ ผู้บังคับบัญชา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ และความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงประสงค์ (เพิ่มเติม)

4. การกำหนดระดับให้มี 5 ระดับ คือ 1,2,3,4 และ 5

โดย	1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยมาก	หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อยเลย
	2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย	หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อย
	3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง	หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อย
	4 หมายถึง เห็นด้วยมาก	หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมาก
	5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด	หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ/ ผู้บังคับบัญชา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

1. ชื่อสถานประกอบการ.....

2. ประเภทหน่วยงาน ส่วนราชการ บริษัทเอกชน
 รัฐวิสาหกิจ อื่นๆ.....

3. ตำแหน่งผู้ประเมิน ผู้บริหาร หัวหน้างาน/ฝ่าย/แผนก
 พนักงาน/เจ้าหน้าที่ อื่นๆ.....

4. ระดับการศึกษาคุณวิชาของบัณฑิตที่ทำงานกับท่าน

4.1 ระดับ ปริญญาตรี

4.2 คุณวิชา

คณะเทคโนโลยีการเกษตร ระบุสาขาวิชา.....
 คณะวิทยาการจัดการ ระบุสาขาวิชา.....
 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระบุสาขาวิชา.....
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....
 คณะครุศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....
 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ระบุสาขาวิชา.....
 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....

4.3 ระดับ ปริญญาโท

4.4 คุณวิชา

คณะเทคโนโลยีการเกษตร ระบุสาขาวิชา.....
 คณะวิทยาการจัดการ ระบุสาขาวิชา.....
 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระบุสาขาวิชา.....
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....
 คณะครุศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....

6. ชื่อผู้ประเมิน..... ตำแหน่ง.....

7. ชื่อบัณฑิตผู้ได้รับการประเมิน..... ตำแหน่ง.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาต่อ

ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตามระดับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านพึงประสงค์

คุณลักษณะ / ความสามารถของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีระเบียบวินัย					
1.2 มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ					
1.3 มีความเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่					
1.4 การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ					
1.5 เสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม					
1.6 ความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ					
1.7 แต่งกายในสถานที่ทำงานเหมาะสม ถูกกาลเทศะ					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และวิชาชีพในสาขาวิชา					
2.2 การนำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการทำงาน					
2.3 ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชา					
2.4 สามารถต่อยอดองค์ความรู้ในสาขาวิชาได้					
2.5 คุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย					
2.6 ความสามารถวิเคราะห์ปัญหาทางวิชาการ					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 การวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน					
3.2 การตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
3.3 ความสามารถในการแก้ปัญหาทางงาน					
3.4 สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้สอดคล้องกับเวลา					
3.5 ความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน/ ตนเอง					
3.6 วิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน					
3.7 ความสามารถในการเรียนรู้งาน					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีความรับผิดชอบ					
4.2 มีความอดทนในการทำงาน					
4.3 การตรงต่อเวลา					
4.4 มีส่วนร่วมเสนอแนวคิดใหม่ ๆ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					

4.5	มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร					
4.6	ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น					
4.7	ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
4.8	มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี						
5.1	มีทักษะในการสืบค้นข้อมูล และใช้เทคโนโลยีได้คล่อง และเรียนรู้โปรแกรมใหม่ๆ ได้รวดเร็ว					
5.2	ความสามารถในการสื่อสารและการประสานงานเพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย					
5.3	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน					
5.4	ฟังคำสั่งแล้วนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง					
5.5	ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา					
6. ตัวบ่งชี้ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ (ระบุลักษณะตามเอกลักษณ์ของบัณฑิต)						
6.1 เป็นคนดี						
1.	เป็นผู้ที่คิดดี					
2.	เป็นผู้ที่พูดดี					
3.	เป็นผู้ที่ทำดี					
6.2 มีทักษะชีวิต						
1.	มีทักษะการคิดสร้างสรรค์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ					
2.	มีทักษะการตัดสินใจ					
3.	มีทักษะการแก้ปัญหา					
4.	มีทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ					
5.	มีทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
6.3 มีจิตสาธารณะ						
1.	การเสียสละ					
2.	การให้ความร่วมมือในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม					
3.	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.	การเคารพสิทธิเสรีภาพผู้อื่น					
5.	การอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข เกื้อกูล เป็นธรรมชาติ					

คุณลักษณะ / ความสามารถของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
7.ทักษะด้านการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะคณะครุศาสตร์)					
1 มีความสามารถในการออกแบบการจัดการเรียนรู้					
2 มีความสามารถในการผลิตและใช้สื่อการสอน					
3 มีความสามารถด้านการควบคุมชั้นเรียน					
4 มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้					
5 มีความสามารถด้านการวัดและประเมินผล					

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ และความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงประสงค์ (เพิ่มเติม)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ **คำนิยามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา “เป็นคนดี มีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะ”**

นิยาม เป็นคนดี เป็นผู้ที่คิดดี พูดดี และทำดี หมายถึง คิด พูด และทำ สิ่งที่เป็นประโยชน์ตนและสิ่งที่เป็นประโยชน์ท่าน

นิยาม มีทักษะชีวิต มีความชำนาญ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ปัญญาและเหตุผลในการดำเนินชีวิต ผ่านกระบวนการฝึก ทักษะการคิด ทักษะการตัดสินใจ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทักษะการ ตระหนักรู้ในตน ทักษะการเข้าใจผู้อื่น ทักษะการจัดการกับอารมณ์ และทักษะการจัดการกับความเครียด

นิยาม มีจิตสาธารณะ จิตที่คิดสร้างสรรค์ เป็นกุศล และมุ่งทำกรรมดีที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความตั้งใจดี

และเจตนาดี

•คิดสร้างสรรค์ คือ คิดในทางที่ดี ไม่ทำลายบุคคล สังคม วัฒนธรรม ประเทศชาติและ

สิ่งแวดล้อม

•กรรมดี คือ การกระทำ และคำพูดที่มาจากความคิดที่ดี