



รายงานการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ปีการศึกษา 2557

(บัณฑิตสำเร็จการศึกษาตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557)



โดย

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

## คำนำ

ในระบบบริหารจัดการด้านการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผลผลิตที่ประสงค์จะให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืนมากที่สุด คือ คุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรการเรียนการสอน ซึ่งเป้าหมายเชิงความคาดหวังดังกล่าว มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีความตระหนักและให้ความสำคัญสูงสุด ด้วยการสนับสนุน ส่งเสริม เผื่อแผ่ และติดตามผลของการจัดการอยู่ตลอดเวลา ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2557 เป็นสิ่งสะท้อนความสำเร็จที่สำคัญมาก นอกจากจะช่วยอธิบายภาพรวมของความสำเร็จที่สำคัญแล้วยังมีคุณค่า ต่อการแก้ไขและพัฒนาปรับปรุงงานด้านการผลิตบัณฑิตได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

ในฐานะที่สำนักส่งเสริมวิชาการฯ เป็นส่วนหนึ่งที่มีหน้าที่สนับสนุนงานเชิงวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงได้ดำเนินการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2557 เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ ทั้งเชิงการประเมินและเป็นพื้นฐานของการพัฒนางานด้านวิชาการ ทั้งกระบวนการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการพัฒนาระบบบริหารงานของมหาวิทยาลัย จึงเชื่อว่า ผลการศึกษาจะมีคุณค่าต่อผู้เกี่ยวข้องหลายประการ

ขอขอบพระคุณหัวหน้าหน่วยงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกๆ ฝ่ายร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าส่งผลให้งานวิจัยนี้สำเร็จด้วยดีทุกประการ

คณะผู้จัดทำ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทนำ	1
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	4
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	
- ภาพรวมมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	15
- คณะครุศาสตร์	16
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	17
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	18
- คณะวิทยาการจัดการ	19
- คณะเทคโนโลยีการเกษตร	20
- คณะศิลปกรรมศาสตร์	21
- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	22
ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)	
- ภาพรวมมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	23
- คณะครุศาสตร์	24
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	25
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	26
- คณะวิทยาการจัดการ	27
- คณะเทคโนโลยีการเกษตร	28
- คณะศิลปกรรมศาสตร์	29
- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	30
ภาคผนวก ก ตารางสรุปผลแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบต่อทุกส่วนของสังคมไทยอย่างมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นนอกจากมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นไทยแล้ว มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงมุ่งผลิตบัณฑิตที่สามารถดำรงชีวิต ประกอบอาชีพในสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงนี้ได้อย่างเหมาะสมอยู่ในโลกปัจจุบันอย่างมีความสุขด้วยการจัดกระบวนการพัฒนาคุณลักษณะที่จำเป็นของคนรุ่นใหม่ โดยเน้นคุณค่าความสามารถในการเรียนรู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีเหตุผล ความสามารถทางภาษาต่างประเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการทำงานร่วมกัน การยอมรับความแตกต่างทางความคิด ความเชื่อ ศาสนา วัฒนธรรม มีความรักในธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและเพื่อนมนุษย์

ในปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้ผลิตบัณฑิตภาคปกติ และภาค กศ.บป. ระดับปริญญาตรี จำนวน 2,347 คน เป็นบัณฑิตสาขาการศึกษา 361 คน สาขาวิทยาศาสตร์ 689 คน สาขาศิลปศาสตร์ 463 คน และสาขาบริหารธุรกิจ 834 คน

ในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา นั้น คำนี้ถึงการตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน และความต้องการของท้องถิ่นและสังคม ดังนั้นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จะทำให้ทราบข้อมูลพื้นฐานของคุณภาพบัณฑิต ซึ่งจะเป็นโยบายต่อการวางแผนจัดการศึกษา และเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแผนรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2557

### ขอบเขตของการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2557

## นิยามศัพท์เฉพาะ

**ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต** หมายถึง สถานภาพทางจิตในส่วนของความรู้สึกพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งความรู้สึกพึงพอใจนี้เป็นความรู้สึกพึงพอใจต่อพฤติกรรมและความสามารถใน 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

**ผู้ใช้บัณฑิต** หมายถึง หัวหน้าหน่วยงานหรือนายจ้างหรือบุคคลทำหน้าที่บังคับบัญชา มีอำนาจในการให้คุณให้โทษผู้เป็นบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาครัฐและเอกชน

**ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Ethics and Moral)** หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

**ด้านความรู้ (Knowledge)** หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิดและการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

**ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills)** หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจ ในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

**ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal skills and responsibility)** หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง

**ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical analysis skills, communication and information technology kills)** หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

**ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์** หมายถึง บุคลิก ลักษณะที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2557
2. ได้ข้อมูลพื้นฐานสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในการที่จะนำข้อมูลไปปรับปรุงหลักสูตร พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน วางแผนการจัดการศึกษารวมทั้งการเปิดสอนในสาขาวิชาต่าง ๆ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2557 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำเสนอเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 ข้อมูลบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

จากการศึกษาภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในปีการศึกษา 2557 จำนวน 2,347 คน ทราบที่อยู่ของหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่จำนวน 1,362 คน ดังนั้นจึงทำการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตบัณฑิตทางไปรษณีย์ จำนวนทั้งสิ้น 1,362 ฉบับ ไปยังหน่วยงานซึ่งมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 ปฏิบัติงานอยู่โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งสิ้น 835 ฉบับ รายละเอียดปรากฏตามตาราง 1

ตาราง 1 ร้อยละของจำนวนที่ส่ง จำนวนผู้ตอบกลับ จำแนกตามคณะ

คณะ	บัณฑิตจบ	จำนวนที่ส่ง(คน)	จำนวนผู้ตอบกลับ(คน)	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม
คณะครุศาสตร์	361	233	124	34.35
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	355	191	122	34.37
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	341	172	119	34.90
คณะวิทยาการจัดการ	834	492	271	32.49
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	47	23	16	34.04
คณะศิลปกรรมศาสตร์	108	78	51	47.22
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	301	173	132	43.85
<b>รวม</b>	<b>2,347</b>	<b>1,362</b>	<b>835</b>	<b>35.58</b>

จากตาราง 1 พบว่ามีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับคืนมากที่สุด ได้แก่ คณะศิลปกรรมศาสตร์ ร้อยละ 47.22 รองลงมา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ร้อยละ 43.85 และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 34.90 ตามลำดับ

## 1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตหรือนายจ้าง ดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามลักษณะของหน่วยงาน

ลักษณะของหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนราชการ	433	51.86
บริษัทเอกชน	375	44.91
รัฐวิสาหกิจ	13	1.55
อื่นๆ	14	1.68
<b>รวม</b>	<b>835</b>	<b>100.00</b>

จากตาราง 2 พบว่าลักษณะของหน่วยงานที่เป็นผู้ให้ข้อมูล สามารถจำแนกประเภทหน่วยงานส่วนราชการมากที่สุด ร้อยละ 51.86 รองลงมา ได้แก่ บริษัทเอกชน ร้อยละ 44.91 และหน่วยงานอื่นๆ ร้อยละ 1.68 ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวนของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามสถานภาพ

ลักษณะของหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	552	66.11
หัวหน้างาน/ฝ่าย/แผนก	234	28.02
พนักงาน/เจ้าหน้าที่	38	4.55
อื่นๆ	11	1.32
<b>รวม</b>	<b>835</b>	<b>100</b>

จากตาราง 3 พบว่าผู้ให้ข้อมูลมีสถานภาพเป็น ผู้บริหาร มากที่สุดร้อยละ 66.11 รองลงมา เป็น หัวหน้างาน/ฝ่าย/แผนก ร้อยละ 28.02 และสถานภาพพนักงาน/เจ้าหน้าที่ ร้อยละ 4.55 ตามลำดับ



## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

### 2.1 ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

ผลการศึกษาปรากฏดังตาราง 4

ตาราง 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
มีระเบียบวินัย	835	4.38	0.50	มาก	7
มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ	835	4.67	0.47	มากที่สุด	1
มีความเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	835	4.45	0.62	มาก	6
การปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	835	4.56	0.56	มากที่สุด	4
เสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	835	4.46	0.63	มาก	5
ความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ	835	4.65	0.53	มากที่สุด	2
แต่งกายในสถานที่ทำงานเหมาะสม ถูกกาลเทศะ	835	4.59	0.55	มากที่สุด	3
<b>รวม</b>	<b>835</b>	<b>4.54</b>	<b>0.55</b>	<b>มากที่สุด</b>	

จากตาราง 4 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ ) โดยมีความพึงพอใจในการมีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 4.67$ ) รองลงมาได้แก่ มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะและแต่งกายในสถานที่ทำงานเหมาะสมถูกกาลเทศะตามลำดับ ส่วนมีระเบียบวินัย ( $\bar{X} = 4.38$ ) เป็นลำดับสุดท้าย

## 2.2 ความพึงพอใจด้านความรู้

ผลการศึกษาปรากฏดังตาราง 5

ตาราง 5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านความรู้

ด้านความรู้	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และ วิชาชีพในสาขาวิชา	835	4.41	0.65	มาก	2
การนำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการทำงาน	835	4.32	0.74	มาก	3
ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชา	835	4.20	0.75	มาก	6
สามารถต่อยอดองค์ความรู้ในสาขาวิชาได้	835	4.29	0.72	มาก	4
คุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย	835	4.52	0.55	มากที่สุด	1
ความสามารถวิเคราะห์ปัญหาทางวิชาการ	835	4.27	0.66	มาก	5
<b>รวม</b>	<b>835</b>	<b>4.34</b>	<b>0.68</b>	<b>มาก</b>	

จากตาราง 5 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านความรู้ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.34$ ) โดยมีความพึงพอใจในคุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 4.52$ ) รองลงมาได้แก่ มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และ วิชาชีพในสาขาวิชา และการนำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการทำงาน ตามลำดับ ส่วนมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชา ( $\bar{X} = 4.20$ ) เป็นลำดับสุดท้าย

## 2.3 ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

ผลการศึกษาปรากฏดังตาราง 6

ตาราง 6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านทักษะทางปัญญา

ด้านทักษะทางปัญญา	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
การวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน	835	4.33	0.61	มาก	7
การตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	835	4.44	0.66	มาก	4
ความสามารถในการแก้ปัญหาทางาน	835	4.42	0.60	มาก	6
สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้สอดคล้องกับเวลา	835	4.47	0.63	มาก	3
ความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน/ ตนเอง	835	4.55	0.56	มากที่สุด	1
วิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	835	4.49	0.60	มาก	2
ความสามารถในการเรียนรู้งาน	835	4.43	0.57	มาก	5
<b>รวม</b>	<b>835</b>	<b>4.45</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>	

จากตาราง 6 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะทางปัญญาของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.45$ ) โดยมีความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน/ ตนเอง เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 4.55$ ) รองลงมา ได้แก่ วิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานและสามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้สอดคล้องกับเวลา ตามลำดับ ส่วนการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน ( $\bar{X} = 4.33$ ) เป็นลำดับสุดท้าย

## 2.4 ความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 7

**ตาราง 7** ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
มีความรับผิดชอบ	835	4.66	0.54	มากที่สุด	3
มีความอดทนในการทำงาน	835	4.67	0.62	มากที่สุด	2
การตรงต่อเวลา	835	4.59	0.51	มากที่สุด	5
มีส่วนร่วมเสนอแนวคิดใหม่ๆ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	835	4.39	0.66	มาก	8
มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	835	4.58	0.55	มากที่สุด	6
ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	835	4.52	0.56	มากที่สุด	7
ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	835	4.60	0.54	มากที่สุด	4
มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	835	4.72	0.47	มากที่สุด	1
<b>รวม</b>	<b>835</b>	<b>4.59</b>	<b>0.56</b>	<b>มากที่สุด</b>	

จากตาราง 7 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.59$ ) โดยมีมนุษยสัมพันธ์ สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 4.72$ ) รองลงมา ได้แก่ มีความอดทนในการทำงาน และมีความรับผิดชอบ ตามลำดับ ส่วนปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น ( $\bar{X} = 4.52$ ) เป็นลำดับสุดท้าย

## 2.5 ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 8

**ตาราง 8** ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	N	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	อันดับ
มีทักษะในการสืบค้นข้อมูล และใช้เทคโนโลยีได้คล่อง และเรียนรู้โปรแกรมใหม่ๆ ได้รวดเร็ว	835	4.47	0.55	มาก	3
ความสามารถในการสื่อสารและการประสานงานเพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย	835	4.48	0.67	มาก	2
ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน	835	4.43	0.65	มาก	4
ฟังคำสั่งแล้วนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง	835	4.59	0.59	มากที่สุด	1
ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา	835	4.15	0.73	มาก	5
<b>รวม</b>	<b>835</b>	<b>4.42</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>	

จากตาราง 8 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.42$ ) ฟังคำสั่งแล้วนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 4.59$ ) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการสื่อสารและการประสานงานเพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย และมีทักษะในการสืบค้นข้อมูล และใช้เทคโนโลยีได้คล่อง และเรียนรู้โปรแกรมใหม่ๆ ได้รวดเร็ว ตามลำดับ ส่วนความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา ( $\bar{X} = 4.15$ ) เป็นลำดับสุดท้าย

## 2.6 ตัวบ่งชี้ 16.2 ผลการพัฒนাবัณฑิตตามอัตลักษณ์

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 9.1, 9.2 และ 9.3

**ตาราง 9.1** ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านเป็นคนดีของผลการพัฒนাবัณฑิตตามอัตลักษณ์

ผลการพัฒนাবัณฑิตตามอัตลักษณ์ ด้านเป็นคนดี	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
เป็นผู้ที่คิดดี	835	4.61	0.49	มากที่สุด	2
เป็นผู้ที่พูดดี	835	4.65	0.48	มากที่สุด	1
เป็นผู้ที่ทำดี	835	4.56	0.54	มากที่สุด	3
<b>รวม</b>	<b>835</b>	<b>4.61</b>	<b>0.51</b>	<b>มากที่สุด</b>	

จากตาราง 9.1 จะเห็นว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านเป็นคนดีของผลการพัฒนাবัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.61$ ) โดยมีความพึงพอใจในเป็นผู้ที่พูดดีเป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 4.65$ ) รองลงมาได้แก่ เป็นผู้ที่ดีดี ตามลำดับ ส่วนเป็นผู้ที่ทำดี ( $\bar{X} = 4.56$ ) เป็นลำดับสุดท้าย

**ตาราง 9.2** ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านมีทักษะชีวิตของผลการพัฒนাবัณฑิตตามอัตลักษณ์

ผลการพัฒนাবัณฑิตตามอัตลักษณ์ ด้านมีทักษะชีวิต	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
มีทักษะการคิดสร้างสรรค์และการคิดอย่าง มีวิจารณญาณ	835	4.52	0.56	มากที่สุด	4
มีทักษะการตัดสินใจ	835	4.53	0.59	มากที่สุด	3
มีทักษะการแก้ปัญหา	835	4.42	0.58	มาก	5
มีทักษะการสื่อสาร	835	4.60	0.58	มากที่สุด	1
มีทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	835	4.54	0.58	มากที่สุด	2
<b>รวม</b>	<b>835</b>	<b>4.52</b>	<b>0.58</b>	<b>มากที่สุด</b>	

จากตาราง 9.2 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านมีทักษะชีวิตของผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.52$ ) โดยมีทักษะการสื่อสาร เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 4.60$ ) รองลงมา ได้แก่ มีทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและมีทักษะการตัดสินใจ ตามลำดับ ส่วนมีทักษะการแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 4.42$ ) เป็นลำดับสุดท้าย

**ตาราง 9.3** ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านมีจิตสาธารณะของผลการพัฒนาบัณฑิตตาม  
อัตลักษณ์

ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ด้านมีจิตสาธารณะ	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
การเสียสละ	835	4.58	0.51	มากที่สุด	4
การให้ความร่วมมือในการทำประโยชน์เพื่อ ส่วนรวม	835	4.57	0.55	มากที่สุด	5
การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	835	4.64	0.53	มากที่สุด	3
การเคารพสิทธิเสรีภาพผู้อื่น	835	4.66	0.53	มากที่สุด	2
การอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข เกื้อกูล เป็น ธรรมชาติ	835	4.67	0.52	มากที่สุด	1
<b>รวม</b>	<b>835</b>	<b>4.63</b>	<b>0.53</b>	<b>มากที่สุด</b>	

จากตาราง 9.3 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านมีจิตสาธารณะของผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.63$ ) โดยมีความพึงพอใจการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข เกื้อกูล เป็นธรรมชาติ เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 4.67$ ) รองลงมา ได้แก่ การเคารพสิทธิเสรีภาพผู้อื่นและ การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ตามลำดับ ส่วนการให้ความร่วมมือในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม ( $\bar{X} = 4.57$ ) เป็นลำดับสุดท้าย

## 2.7 ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะคณะครุศาสตร์)

ผลการศึกษาปรากฏดังตาราง 10

ตาราง 10 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านการจัดการเรียนรู้

ทักษะด้านการจัดการเรียนรู้	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
มีความสามารถในการออกแบบการจัดการเรียนรู้	124	4.29	0.46	มาก	5
มีความสามารถในการผลิตและใช้สื่อการสอน	124	4.53	0.55	มากที่สุด	3
มีความสามารถด้านการควบคุมชั้นเรียน	124	4.58	0.51	มาก	2
มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้	124	4.51	0.50	มากที่สุด	4
มีความสามารถด้านการวัดและประเมินผล	124	4.70	0.46	มากที่สุด	1
<b>รวม</b>	<b>124</b>	<b>4.52</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>	

จากตาราง 10 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านการจัดการเรียนรู้ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.52$ ) โดยมีความสามารถด้านการวัดและประเมินผล เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 4.70$ ) รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถด้านการควบคุมชั้นเรียน และมีความสามารถในการผลิตและใช้สื่อการสอน ตามลำดับ ส่วนมีความสามารถในการออกแบบการจัดการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 4.29$ ) เป็นลำดับสุดท้าย

## 2.8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 11

ตาราง 11 ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ด้าน	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	835	4.54	0.55	มากที่สุด
ด้านความรู้	835	4.34	0.68	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	835	4.45	0.61	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	835	4.59	0.56	มากที่สุด
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	835	4.42	0.64	มาก



ด้าน	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ด้านเป็นคนดี	835	4.61	0.51	มากที่สุด
ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ด้านมีทักษะชีวิต	835	4.52	0.58	มากที่สุด
ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ด้านมีจิตสาธารณะ	835	4.63	0.53	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>835</b>	<b>4.51</b>	<b>0.51</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง 11 จะเห็นว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมทั้ง 8 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$ ) โดยด้านคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{X} = 4.54$ ) ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 4.34$ ) ด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 4.45$ ) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 4.59$ ) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี ( $\bar{X} = 4.42$ ) ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ด้านเป็นคนดี ( $\bar{X} = 4.61$ ) ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ด้านมีทักษะชีวิต ( $\bar{X} = 4.52$ ) ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ด้านมีจิตสาธารณะ ( $\bar{X} = 4.63$ )

## มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- 1.จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 2,347 คน
- 2.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต 835 คน
- 3.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน 3,735.74 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

## สูตรคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

## แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{3,735.74}{835} \\ &= 4.47 \end{aligned}$$

### คณะครุศาสตร์

#### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- 1.จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 361 คน
- 2.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต 124 คน
- 3.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน 579.95 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

#### สูตรคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

#### แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{579.95}{124} \\ &= 4.68 \end{aligned}$$

### คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

#### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- 1.จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 355 คน
- 2.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต 122 คน
- 3.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน 554.36 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

#### สูตรคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

#### แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{554.36}{122} \\ &= 4.54 \end{aligned}$$

## คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- 1.จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 341 คน
- 2.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิต 119 คน
- 3.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน 538.18 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

## สูตรคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

## แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{538.18}{119} \\ &= 4.52 \end{aligned}$$

## คณะวิทยาการจัดการ

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- 1.จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 834 คน
- 2.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต 271 คน
- 3.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน 1,195.27 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

## สูตรคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

## แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{1,195.27}{271} \\ &= 4.41 \end{aligned}$$

### คณะเทคโนโลยีการเกษตร

#### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- 1.จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 47 คน
- 2.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิต 16 คน
- 3.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน 69.06 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

#### สูตรคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

#### แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{69.06}{16} \\ &= 4.32 \end{aligned}$$

### คณะศิลปกรรมศาสตร์

#### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- 1.จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 108 คน
- 2.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต 51 คน
- 3.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน 223.79 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

#### สูตรคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

#### แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{223.79}{51} \\ &= 4.39 \end{aligned}$$



### คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

#### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- 1.จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 301 คน
- 2.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิต 132 คน
- 3.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน 575.12 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

#### สูตรคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

#### แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{575.12}{132} \\ &= 4.36 \end{aligned}$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

### มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 2,347 คน
2. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 835 คน
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 3,825.54 คะแนน

### วิธีการคำนวณ

$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
---

### ดังนั้น

$$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{3,825.54}{835} = 4.58$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

### คณะครุศาสตร์

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 361 คน
2. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 124 คน
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 601.08 คะแนน

### วิธีการคำนวณ

ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ $= \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--

### ดังนั้น

$$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{601.08}{124} = 4.85$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

### คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 355 คน
2. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 122 คน
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 561.31 คะแนน

### วิธีการคำนวณ

ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ $= \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--

### ดังนั้น

$$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{561.31}{122} = 4.60$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

### คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 341 คน
2. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 119 คน
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 546.85 คะแนน

### วิธีการคำนวณ

ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ $= \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--

### ดังนั้น

$$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{546.85}{119} = 4.60$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

#### คณะวิทยาการจัดการ

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 834 คน
2. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 271 คน
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 1,224.38 คะแนน

#### วิธีการคำนวณ

$\frac{\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--

#### ดังนั้น

$$\frac{\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}} = \frac{1,307.46}{271} = 4.82$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

### คณะเทคโนโลยีการเกษตร

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 47 คน
2. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 16 คน
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 71.15 คะแนน

### วิธีการคำนวณ

ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ $= \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--

### ดังนั้น

$$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{71.15}{16} = 4.45$$

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

### คณะศิลปกรรมศาสตร์

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 108 คน
2. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 51 คน
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 230.62 คะแนน

### วิธีการคำนวณ

ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ $= \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--

### ดังนั้น

$$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{230.62}{51} = 4.52$$



ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (สมศ.16.2)

### คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 301 คน
2. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 132 คน
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ 590.15 คะแนน

### วิธีการคำนวณ

ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ $= \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--

### ดังนั้น

$$\text{ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์} = \frac{590.15}{132} = 4.47$$

ภาคผนวก ก

สรุปผลตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา							
คณะ	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	นายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละนายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต 5 ด้าน	ผลรวมของค่าคะแนนด้านที่ 6	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิตด้านที่ 6
คณะครุศาสตร์	361	124	34.35	579.95	4.68	601.08	4.85
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	355	122	34.37	554.36	4.54	561.31	4.60
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	341	119	34.90	538.18	4.52	546.85	4.60
คณะวิทยาการจัดการ	834	271	32.49	1,195.27	4.41	1,224.38	4.52
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	47	16	34.04	69.06	4.32	71.15	4.45
คณะศิลปกรรมศาสตร์	108	51	47.22	223.79	4.39	230.62	4.52
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	301	132	43.85	575.12	4.36	590.15	4.47
รวม	2,347	835	35.58	3,735.74	4.47	3,825.54	4.58

สรุปผลตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะครุศาสตร์								
โปรแกรม	ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	นายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละนายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต 5 ด้าน	ผลรวมของค่าคะแนนด้านที่ 6	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิตด้านที่ 6
0101 - ภาษาไทย	ปกติ	72	26	36.11	122.63	4.72	125.38	4.82
0102 - ภาษาอังกฤษ	ปกติ	47	15	31.91	69.55	4.64	72.46	4.83
0110 - สังคมศึกษา	ปกติ	58	17	29.31	79.53	4.68	82.23	4.84
0143 - คณิตศาสตร์	ปกติ	56	22	39.29	103.68	4.71	107.38	4.88
0148 - วิทยาศาสตร์ทั่วไป	ปกติ	76	23	30.26	106.45	4.63	111.46	4.85
0186 - การศึกษาปฐมวัย	ปกติ	52	21	40.38	98.11	4.67	102.15	4.86
รวม		361	124	34.35	579.95	4.68	601.08	4.85

สรุปผลตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์								
โปรแกรม	ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	นายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละนายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต 5 ด้าน	ผลรวมของค่าคะแนนด้านที่ 6	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิตด้านที่ 6
0301 - ภาษาไทย	ปกติ	27	9	33.33	41.88	4.65	43.38	4.82
0302 - ภาษาอังกฤษ	ปกติ	13	5	38.46	22.09	4.42	22.85	4.57
0305 - การพัฒนาชุมชน	ปกติ	62	14	22.58	64.64	4.62	64.69	4.62
0330 - รัฐประศาสนศาสตร์	ปกติ	69	23	33.33	103.70	4.51	105.85	4.60
0305 - การพัฒนาชุมชน	กศ.บป.	84	35	41.67	158.06	4.52	159.15	4.55
0330 - รัฐประศาสนศาสตร์	กศ.บป.	100	36	36.00	164.00	4.56	165.38	4.59
รวม		355	122	34.37	554.36	4.54	561.31	4.60

สรุปผลตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี								
โปรแกรม	ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	นายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละนายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต 5 ด้าน	ผลรวมของค่าคะแนนด้านที่ 6	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิตด้านที่ 6
0244 - คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ (วิทยาการคอมพิวเตอร์)	ปกติ	49	11	22.45	48.18	4.38	48.00	4.36
0245 - วิทยาศาสตร์สุขภาพ(การส่งเสริมสุขภาพเด็ก)	ปกติ	27	9	33.33	41.97	4.66	43.15	4.79
0246 - คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์(คณิตศาสตร์)	ปกติ	2	1	50.00	4.73	4.73	4.92	4.92
0247 - วิทยาศาสตร์(ฟิสิกส์)	ปกติ	43	22	51.16	99.64	4.53	101.00	4.59
0249 - วิทยาศาสตร์(เทคโนโลยีชีวภาพ)	ปกติ	5	2	40.00	8.70	4.35	9.23	4.62
0251 - คหกรรมศาสตร์	ปกติ	24	9	37.50	38.88	4.32	40.46	4.50
0273 - วิทยาศาสตร์(วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม)	ปกติ	37	9	24.32	40.55	4.51	41.77	4.64
0275 - วิทยาศาสตร์(เคมี)	ปกติ	18	9	50.00	41.18	4.58	41.77	4.64
0276 - วิทยาศาสตร์(เทคโนโลยียางและพอลิเมอร์)	ปกติ	14	5	35.71	22.94	4.59	23.00	4.60
0277 - สาธารณสุขศาสตร์(สาธารณสุขชุมชน)	ปกติ	23	7	30.43	30.91	4.42	30.69	4.38
0279 - คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์(เทคโนโลยีสารสนเทศ)	ปกติ	21	6	28.57	28.18	4.70	28.46	4.74
0284 - วิทยาศาสตร์(ชีววิทยา)	ปกติ	53	16	30.19	72.12	4.51	73.92	4.62
0285 - วิทยาศาสตร์(จุลชีววิทยา)	ปกติ	3	1	33.33	4.76	4.76	4.92	4.92
0287 - สาธารณสุขศาสตร์(สาธารณสุขชุมชน)	ปกติ	2	1	50.00	4.36	4.36	4.54	4.54
0287 - สาธารณสุขศาสตร์(สาธารณสุขชุมชน)	กศ.บป.	20	11	55.00	51.09	4.64	51.00	4.64
<b>รวม</b>		<b>341</b>	<b>119</b>	<b>34.90</b>	<b>538.18</b>	<b>4.52</b>	<b>546.85</b>	<b>4.60</b>

สรุปผลตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะวิทยาการจัดการ								
โปรแกรม	ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	นายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละนายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต 5 ด้าน	ผลรวมของค่าคะแนนด้านที่ 6	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิตด้านที่ 6
0331 - อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ปกติ	3	1	33.33	4.76	4.76	5.00	5.00
0401 - การบริหารธุรกิจ(การบริหารทรัพยากรมนุษย์)	ปกติ	1	1	100.00	4.27	4.27	5.00	5.00
0404 - การบริหารธุรกิจ(การตลาด)	ปกติ	2	1	50.00	5.00	5.00	5.00	5.00
0406 - อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ปกติ	101	32	31.68	143.24	4.48	144.85	4.53
0407 - คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปกติ	88	26	29.55	115.18	4.43	118.00	4.54
0408 - การบริหารทรัพยากรมนุษย์	ปกติ	78	31	39.74	136.61	4.41	138.15	4.46
0409 - การบัญชี	ปกติ	81	25	30.86	111.61	4.46	115.00	4.60
0410 - การตลาด	ปกติ	83	28	33.73	123.09	4.40	125.77	4.49
0411 - การจัดการทั่วไป	ปกติ	1	1	100.00	4.76	4.76	4.92	4.92
0412 - เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	ปกติ	1	1	100.00	3.97	3.97	4.00	4.00
0413 - การจัดการ	ปกติ	136	34	25.00	146.79	4.32	152.31	4.48
0501 - นิเทศศาสตร์ (แขนงวารสารศาสตร์)	ปกติ	4	2	50.00	9.00	4.50	9.08	4.54
0502 - นิเทศศาสตร์ (แขนงวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์)	ปกติ	11	4	36.36	17.18	4.30	17.85	4.46
0503 - นิเทศศาสตร์ (แขนงวิชาการสื่อสารเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น)	ปกติ	20	8	40.00	35.58	4.45	35.92	4.49
0601 - เศรษฐศาสตร์	ปกติ	45	13	28.89	58.03	4.46	59.77	4.60

สรุปผลตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะวิทยาการจัดการ								
โปรแกรม	ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	นายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละนายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต 5 ด้าน	ผลรวมของค่าคะแนนด้านที่ 6	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิตด้านที่ 6
0329 - นิเทศศาสตร์	กศ.บป.	14	6	42.86	26.18	4.36	26.92	4.49
0401 - การบริหารธุรกิจ(การบริหารทรัพยากรมนุษย์)	กศ.บป.	5	2	40.00	9.73	4.87	9.92	4.96
0402 - การบริหารธุรกิจ(การบัญชี)	กศ.บป.	1	1	100.00	4.00	4.00	4.00	4.00
0405 - การบริหารธุรกิจ(คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	กศ.บป.	1	1	100.00	5.00	5.00	5.00	5.00
0406 - อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	กศ.บป.	14	4	28.57	17.58	4.40	17.77	4.44
0408 - การบริหารทรัพยากรมนุษย์	กศ.บป.	12	3	25.00	12.85	4.28	13.00	4.33
0411 - การจัดการทั่วไป	กศ.บป.	75	26	34.67	114.00	4.38	117.46	4.52
0501 - นิเทศศาสตร์ (แขนงวารสารศาสตร์)	กศ.บป.	21	5	23.81	22.18	4.44	23.15	4.63
1001 - การบัญชี(เทียบโอน)	กศ.บป.	36	15	41.67	64.70	4.31	66.54	4.44
<b>รวม</b>		<b>834</b>	<b>271</b>	<b>32.49</b>	<b>1,195.27</b>	<b>4.41</b>	<b>1,224.38</b>	<b>4.52</b>



สรุปผลตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะเทคโนโลยีการเกษตร								
คณะ/โปรแกรม	ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	นายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละนายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต 5 ด้าน	ผลรวมของค่าคะแนนด้านที่ 6	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิตด้านที่ 6
0240 - เกษตรศาสตร์	ปกติ	12	4	33.33	16.97	4.24	17.54	4.39
0257 - การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	ปกติ	5	2	40.00	7.94	3.97	8.15	4.08
0272 - วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	ปกติ	14	5	35.71	22.33	4.47	22.77	4.55
0701 - เทคโนโลยีการเกษตร	ปกติ	16	5	31.25	21.82	4.36	22.69	4.54
รวม		47	16	34.04	69.06	4.32	71.15	4.45

สรุปผลตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะศิลปกรรมศาสตร์								
คณะ/โปรแกรม	ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	นายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละนายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต 5 ด้าน	ผลรวมของค่าคะแนนด้านที่ 6	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิตด้านที่ 6
0304 - ดนตรี	ปกติ	8	5	62.50	22.94	4.59	23.31	4.66
0306 - นาฏศิลป์และการละคร	ปกติ	17	9	52.94	39.15	4.35	40.46	4.50
0325 - ศิลปกรรม	ปกติ	1	1	100.00	4.73	4.73	4.92	4.92
0326 - ออกแบบประยุกต์ศิลป์	ปกติ	41	15	36.59	65.42	4.36	67.15	4.48
0803 - ดนตรีสากล	ปกติ	9	5	55.56	22.82	4.56	23.08	4.62
0804 - นาฏยรังสรรค์	ปกติ	16	10	62.50	42.91	4.29	43.69	4.37
0805 - ทัศนศิลป์	ปกติ	10	3	30.00	13.21	4.40	13.46	4.49
0325 - ศิลปกรรม	กศ.บป.	1	1	100.00	3.45	3.45	4.92	4.92
0326 - ออกแบบประยุกต์ศิลป์	กศ.บป.	5	2	40.00	9.15	4.58	9.62	4.81
<b>รวม</b>		<b>108</b>	<b>51</b>	<b>47.22</b>	<b>223.79</b>	<b>4.39</b>	<b>230.62</b>	<b>4.52</b>

สรุปผลตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม								
คณะ/โปรแกรม	ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	นายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละนายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต 5 ด้าน	ผลรวมของค่าคะแนนด้านที่ 6	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิตด้านที่ 6
0208 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม)	ปกติ	2	1	50.00	4.61	4.61	4.62	4.62
0278 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม)	ปกติ	1	1	100.00	3.61	3.61	4.92	4.92
0281 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีการผลิต)	ปกติ	1	1	100.00	4.61	4.61	4.62	4.62
0702 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม)	ปกติ	48	17	35.42	75.58	4.45	77.77	4.57
0703 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม)	ปกติ	28	15	53.57	66.36	4.42	68.31	4.55
0704 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีการผลิต)	ปกติ	33	14	42.42	59.73	4.27	61.00	4.36
0705 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม)	ปกติ	43	16	37.21	69.45	4.34	70.92	4.43
0280 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม)	กศ.บป.	9	5	55.56	21.09	4.22	22.31	4.46
0282 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม)	กศ.บป.	17	6	35.29	26.94	4.49	27.54	4.59
0702 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม)	กศ.บป.	30	16	53.33	70.09	4.38	71.62	4.48
0703 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม)	กศ.บป.	3	1	33.33	4.33	4.33	4.85	4.85
0704 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีการผลิต)	กศ.บป.	10	3	30.00	13.09	4.36	13.23	4.41
0705 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม)	กศ.บป.	76	36	47.37	155.64	4.32	158.46	4.40
<b>รวม</b>		<b>301</b>	<b>132</b>	<b>43.85</b>	<b>575.12</b>	<b>4.36</b>	<b>590.15</b>	<b>4.47</b>

**ภาคผนวก ข**



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

\*\*\*\*\*

คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้จัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ได้ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการของท่าน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงขอความร่วมมือจากท่านซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของบัณฑิต ตอบแบบสอบถามข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียน การสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ต่อไป  
ทั้งนี้ความคิดเห็นของท่านถือเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จะนำมาศึกษาวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น และจะไม่มีผลกระทบต่อท่าน หน่วยงาน และ บัณฑิต
2. หากท่านไม่สามารถตอบแบบสอบถามด้วยตัวท่านเอง กรุณามอบหมายผู้แทน/หัวหน้าของบัณฑิตเป็นผู้ตอบแทนท่านด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง
3. แบบประเมินมีทั้งหมด 3 ตอน คือ  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ/ ผู้บังคับบัญชา  
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา  
ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ และความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงประสงค์ (เพิ่มเติม)
4. การกำหนดระดับให้มี 5 ระดับ คือ 1,2,3,4 และ 5  
โดย      1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยมาก      หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อยเลย  
            2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย            หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อย  
            3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง       หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อย  
            4 หมายถึง เห็นด้วยมาก                หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมาก  
            5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด           หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมากที่สุด

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ/ ผู้บังคับบัญชา

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

1. ชื่อสถานประกอบการ.....

2. ประเภทหน่วยงาน  ส่วนราชการ  บริษัทเอกชน  
 รัฐวิสาหกิจ  อื่นๆ.....

3. ตำแหน่งผู้ประเมิน  ผู้บริหาร  หัวหน้างาน/ฝ่าย/แผนก  
 พนักงาน/เจ้าหน้าที่  อื่นๆ.....

4. ระดับการศึกษาคุณะวิชาของบัณฑิตที่ทำงานกับท่าน

4.1 ระดับ ปริญญาตรี

4.2 คณะวิชา

คณะเทคโนโลยีการเกษตร ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะวิทยาการจัดการ ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะครุศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....

4.3 ระดับ ปริญญาโท

4.4 คณะวิชา

คณะเทคโนโลยีการเกษตร ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะวิทยาการจัดการ ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะครุศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....

6. ชื่อผู้ประเมิน..... ตำแหน่ง.....

7. ชื่อบัณฑิตผู้ได้รับการประเมิน..... ตำแหน่ง.....

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาต่อ

ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามระดับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านพึงประสงค์

คุณลักษณะ / ความสามารถของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
1.1 มีระเบียบวินัย					
1.2 มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ					
1.3 มีความเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่					
1.4 การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ					
1.5 เสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม					
1.6 ความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ					
1.7 แต่งกายในสถานที่ทำงานเหมาะสม ถูกกาลเทศะ					
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.1 มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และวิชาชีพในสาขาวิชา					
2.2 การนำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการทำงาน					
2.3 ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชา					
2.4 สามารถต่อยอดองค์ความรู้ในสาขาวิชาได้					
2.5 คุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย					
2.6 ความสามารถวิเคราะห์ปัญหาทางวิชาการ					
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>					
3.1 การวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน					
3.2 การตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
3.3 ความสามารถในการแก้ปัญหาทางงาน					
3.4 สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้สอดคล้องกับเวลา					
3.5 ความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน/ ตนเอง					
3.6 วิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน					
3.7 ความสามารถในการเรียนรู้งาน					
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>					
4.1 มีความรับผิดชอบ					
4.2 มีความอดทนในการทำงาน					
4.3 การตรงต่อเวลา					
4.4 มีส่วนร่วมเสนอแนวคิดใหม่ ๆ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					

4.5	มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร					
4.6	ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น					
4.7	ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
4.8	มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้					
<b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี</b>						
5.1	มีทักษะในการสืบค้นข้อมูล และใช้เทคโนโลยีได้คล่อง และเรียนรู้โปรแกรมใหม่ๆ ได้รวดเร็ว					
5.2	ความสามารถในการสื่อสารและการประสานงานเพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย					
5.3	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน					
5.4	ฟังคำสั่งแล้วนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง					
5.5	ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา					
<b>6. ตัวบ่งชี้ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ (ระบุลักษณะตามเอกลักษณ์ของบัณฑิต)</b>						
<b>6.1 เป็นคนดี</b>						
1.	เป็นผู้ที่คิดดี					
2.	เป็นผู้ที่พูดดี					
3.	เป็นผู้ที่ทำดี					
<b>6.2 มีทักษะชีวิต</b>						
1.	มีทักษะการคิดสร้างสรรค์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ					
2.	มีทักษะการตัดสินใจ					
3.	มีทักษะการแก้ปัญหา					
4.	มีทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ					
5.	มีทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
<b>6.3 มีจิตสาธารณะ</b>						
1.	การเสียสละ					
2.	การให้ความร่วมมือในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม					
3.	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.	การเคารพสิทธิเสรีภาพผู้อื่น					
5.	การอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข เกื้อกูล เป็นธรรมชาติ					



คุณลักษณะ / ความสามารถของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>7.ทักษะด้านการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะคณะครุศาสตร์)</b>					
1 มีความสามารถในการออกแบบการจัดการเรียนรู้					
2 มีความสามารถในการผลิตและใช้สื่อการสอน					
3 มีความสามารถด้านการควบคุมชั้นเรียน					
4 มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้					
5 มีความสามารถด้านการวัดและประเมินผล					

**ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ และความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงประสงค์ (เพิ่มเติม)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**หมายเหตุ**      **คำนิยามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา “เป็นคนดี มีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะ”**

**นิยาม เป็นคนดี**      เป็นผู้ที่คิดดี พูดดี และทำดี หมายถึง คิด พูด และทำ สิ่งที่เป็นประโยชน์ตนและสิ่งที่เป็นประโยชน์ท่าน

**นิยาม มีทักษะชีวิต**      มีความชำนาญ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ปัญญาและเหตุผลในการดำเนินชีวิต ผ่านกระบวนการฝึก      ทักษะการคิด      ทักษะการตัดสินใจ      ทักษะการแก้ปัญหา      ทักษะการคิดสร้างสรรค์      ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ      ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ      ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล      ทักษะการ      ตระหนักรู้ในตน      ทักษะการเข้าใจผู้อื่น      ทักษะการจัดการกับอารมณ์      และทักษะการจัดการกับความเครียด

**นิยาม มีจิตสาธารณะ**      จิตที่คิดสร้างสรรค์      เป็นกุศล และมุ่งทำกรรมดีที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความตั้งใจดี

และเจตนาดี

•คิดสร้างสรรค์ คือ      คิดในทางที่ดี ไม่ทำลายบุคคล สังคม วัฒนธรรม ประเทศชาติและ

สิ่งแวดล้อม

•กรรมดี คือ การกระทำ และคำพูดที่มาจากความคิดที่ดี