



รายงานการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ปีการศึกษา 2558

(บัณฑิตสำเร็จการศึกษาตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2557 – 31 กรกฎาคม 2558)



โดย

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

## คำนำ

ในระบบบริหารจัดการด้านการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผลผลิตที่ประสงค์จะให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืนมากที่สุด คือ คุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรการเรียนการสอน ซึ่งเป้าหมายเชิงความคาดหวังดังกล่าว มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีความตระหนักและให้ความสำคัญสูงสุด ด้วยการสนับสนุน ส่งเสริม เผื่อแผ่ และติดตามผลของการจัดการอยู่ตลอดเวลา ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2558 เป็นสิ่งสะท้อนความสำเร็จที่สำคัญมาก นอกจากจะช่วยอธิบายภาพรวมของความสำเร็จที่สำคัญแล้วยังมีคุณค่า ต่อการแก้ไขและพัฒนาปรับปรุงงานด้านการผลิตบัณฑิตได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

ในฐานะที่สำนักส่งเสริมวิชาการฯ เป็นส่วนหนึ่งที่มีหน้าที่สนับสนุนงานเชิงวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงได้ดำเนินการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2558 เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ ทั้งเชิงการประเมินและเป็นพื้นฐานของการพัฒนางานด้านวิชาการ ทั้งกระบวนการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการพัฒนาระบบบริหารงานของมหาวิทยาลัย จึงเชื่อว่า ผลการศึกษาจะมีคุณค่าต่อผู้เกี่ยวข้องหลายประการ

ขอขอบพระคุณหัวหน้าหน่วยงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกๆ ฝ่ายร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าส่งผลให้งานวิจัยนี้สำเร็จด้วยดีทุกประการ

คณะผู้จัดทำ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทนำ	1
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	4
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	
- ภาพรวมมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	11
- คณะครุศาสตร์	12
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	13
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	14
- คณะวิทยาการจัดการ	15
- คณะเทคโนโลยีการเกษตร	16
- คณะศิลปกรรมศาสตร์	17
- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	18
ภาคผนวก ก ตารางสรุปผลแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบต่อทุกส่วนของสังคมไทยอย่างมีอากหลักเลีย่งได้ ดังนั้นนอกจากมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นไทยแล้ว มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงมุ่งผลิตบัณฑิตที่สามารถดำรงชีวิต ประกอบอาชีพในสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงนี้ได้อย่างเหมาะสมอยู่ในโลกปัจจุบันอย่างมีความสุขด้วยการจัดกระบวนการพัฒนาคุณลักษณะที่จำเป็นของคนรุ่นใหม่ โดยเน้นคุณค่าความสามารถในการเรียนรู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีเหตุผล ความสามารถทางภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการทำงานร่วมกัน การยอมรับความแตกต่างทางความคิด ความเชื่อ ศาสนา วัฒนธรรม มีความรักในธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและเพื่อนมนุษย์

ในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลานั้น คำนึงถึงการตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน และความต้องการของท้องถิ่นและสังคม ดังนั้นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จะทำให้ทราบข้อมูลพื้นฐานของคุณภาพบัณฑิต ซึ่งจะเป็นโยบายต่อการวางแผนจัดการศึกษา และเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแผนรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2557

### ขอบเขตของการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2557 วันอนุมัติจบการศึกษาตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2557 – 31 กรกฎาคม 2558

## นิยามศัพท์เฉพาะ

**ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต** หมายถึง สถานภาพทางจิตในส่วนของความรู้สึกพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งความรู้สึกพึงพอใจนี้เป็นความรู้สึกพึงพอใจต่อพฤติกรรมและความสามารถใน 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

**ผู้ใช้บัณฑิต** หมายถึง หัวหน้าหน่วยงานหรือนายจ้างหรือบุคคลทำหน้าที่บังคับบัญชามีอำนาจในการให้คุณให้โทษผู้เป็นบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาครัฐและเอกชน

**ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Ethics and Moral)** หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

**ด้านความรู้ (Knowledge)** หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิดและการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

**ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills)** หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจ ในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

**ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal skills and responsibility)** หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง

**ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical analysis skills, communication and information technology kills)** หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

**ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์** หมายถึง บุคลิก ลักษณะที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2557
2. ได้ข้อมูลพื้นฐานสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในการที่จะนำข้อมูลไปปรับปรุงหลักสูตร พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน วางแผนการจัดการศึกษารวมทั้งการเปิดสอนในสาขาวิชาต่าง ๆ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2557 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำเสนอเป็น 3 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 ข้อมูลบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

จากการศึกษาภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในปีการศึกษา 2557 จำนวน 2,689 คน ทราบที่อยู่ของหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่จำนวน 1,845 คน ดังนั้นจึงทำการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตบัณฑิตทางไปรษณีย์ จำนวนทั้งสิ้น 1,845 ฉบับ ไปยังหน่วยงานซึ่งมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 ปฏิบัติงานอยู่โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งสิ้น 672 ฉบับ รายละเอียดปรากฏตามตาราง 1

ตาราง 1 ร้อยละของจำนวนที่ส่ง จำนวนผู้ตอบกลับ จำแนกตามคณะ

คณะ	บัณฑิตจบ	จำนวนที่ส่ง(คน)	จำนวนผู้ตอบกลับ(คน)	ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม
คณะครุศาสตร์	342	275	119	34.35
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	451	264	118	26.16
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	524	400	126	24.05
คณะวิทยาการจัดการ	736	529	136	18.48
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	70	44	17	24.29
คณะศิลปกรรมศาสตร์	117	69	46	39.32
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	449	264	110	24.50
<b>รวม</b>	<b>2,689</b>	<b>1,845</b>	<b>672</b>	<b>24.99</b>

จากตาราง 1 พบว่ามีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับคืนมากที่สุด ได้แก่ คณะศิลปกรรมศาสตร์ ร้อยละ 39.32 รองลงมา คณะครุศาสตร์ ร้อยละ 34.35 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 26.16 ตามลำดับ

## 1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตหรือนายจ้าง ดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามลักษณะของหน่วยงาน

ลักษณะของหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนราชการ	243	36.16
บริษัทเอกชน	323	48.07
รัฐวิสาหกิจ	14	2.08
อื่นๆ	92	13.69
<b>รวม</b>	<b>672</b>	<b>100</b>

จากตาราง 2 พบว่าลักษณะของหน่วยงานที่เป็นผู้ให้ข้อมูล สามารถจำแนกประเภทหน่วยงานบริษัทเอกชน มากที่สุด ร้อยละ 48.07 รองลงมา ได้แก่ ส่วนราชการ ร้อยละ 36.16 และหน่วยงานอื่นๆ ร้อยละ 13.69 ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวนของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามสถานภาพ

ลักษณะของหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	156	23.21
หัวหน้างาน/ฝ่าย/แผนก	321	47.77
พนักงาน/เจ้าหน้าที่	96	14.29
อื่นๆ	99	14.73
<b>รวม</b>	<b>672</b>	<b>100</b>

จากตาราง 3 พบว่าผู้ให้ข้อมูลมีสถานภาพเป็น หัวหน้างาน/ฝ่าย/แผนก มากที่สุดร้อยละ 47.77 รองลงมาเป็นผู้บริหาร ร้อยละ 23.21 และสถานภาพอื่นๆ ร้อยละ 14.73 ตามลำดับ



## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

### 2.1 ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

ผลการศึกษาปรากฏดังตาราง 4

ตาราง 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
มีระเบียบวินัย	672	4.79	0.43	มากที่สุด	2
มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ	672	4.80	0.46	มากที่สุด	1
มีความเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	672	4.75	0.50	มากที่สุด	6
การปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	672	4.76	0.48	มากที่สุด	5
เสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	672	4.78	0.45	มากที่สุด	3
ความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ	672	4.77	0.46	มากที่สุด	4
แต่งกายในสถานที่ทำงานเหมาะสม ถูกกาลเทศะ	672	4.69	0.55	มากที่สุด	7
<b>รวม</b>	<b>672</b>	<b>4.76</b>	<b>0.48</b>	<b>มากที่สุด</b>	

จากตาราง 4 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.76$ ) โดยมีความพึงพอใจในการมีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 4.80$ ) รองลงมาได้แก่ มีระเบียบวินัย และเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ตามลำดับ ส่วนแต่งกายในสถานที่ทำงานเหมาะสมถูกกาลเทศะ ( $\bar{X} = 4.69$ ) เป็นลำดับสุดท้าย

## 2.2 ความพึงพอใจด้านความรู้

ผลการศึกษาปรากฏดังตาราง 5

ตาราง 5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านความรู้

ด้านความรู้	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และวิชาชีพในสาขาวิชา	672	4.64	0.58	มากที่สุด	3
การนำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการทำงาน	672	4.59	0.62	มากที่สุด	5
ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชา	672	4.61	0.60	มากที่สุด	4
สามารถต่อยอดองค์ความรู้ในสาขาวิชาได้	672	4.71	0.51	มากที่สุด	1
คุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย	672	4.59	0.64	มากที่สุด	6
ความสามารถวิเคราะห์ปัญหาทางวิชาการ	672	4.69	0.57	มากที่สุด	2
<b>รวม</b>	<b>672</b>	<b>4.64</b>	<b>0.59</b>	<b>มากที่สุด</b>	

จากตาราง 5 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านความรู้ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.64$ ) โดยมีความพึงพอใจสามารถต่อยอดองค์ความรู้ในสาขาวิชาได้ เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 4.71$ ) รองลงมาได้แก่ ความสามารถวิเคราะห์ปัญหาทางวิชาการ และมีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และวิชาชีพในสาขาวิชา ตามลำดับ ส่วนคุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{X} = 4.59$ ) เป็นลำดับสุดท้าย

## 2.3 ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

ผลการศึกษาปรากฏดังตาราง 6

**ตาราง 6** ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านทักษะทางปัญญา

ด้านทักษะทางปัญญา	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
การวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน	672	4.68	0.57	มากที่สุด	4
การตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	672	4.63	0.60	มากที่สุด	7
ความสามารถในการแก้ปัญหาทางาน	672	4.66	0.56	มากที่สุด	6
สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้สอดคล้องกับเวลา	672	4.69	0.55	มากที่สุด	3
ความพยายามไม่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน/ ตนเอง	672	4.67	0.58	มากที่สุด	5
วิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	672	4.77	0.47	มากที่สุด	2
ความสามารถในการเรียนรู้งาน	672	4.81	0.45	มากที่สุด	1
<b>รวม</b>	<b>672</b>	<b>4.70</b>	<b>0.54</b>	<b>มากที่สุด</b>	

จากตาราง 6 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะทางปัญญาของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.70$ ) โดยมีความสามารถในการเรียนรู้งานเป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 4.81$ ) รองลงมา ได้แก่ วิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานและสามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้สอดคล้องกับเวลา ตามลำดับ ส่วนการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.63$ ) เป็นลำดับสุดท้าย

## 2.4 ความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 7

**ตาราง 7** ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
มีความรับผิดชอบ	672	4.79	0.47	มากที่สุด	2
มีความอดทนในการทำงาน	672	4.77	0.46	มากที่สุด	5
การตรงต่อเวลา	672	4.68	0.56	มากที่สุด	8
มีส่วนร่วมเสนอแนวคิดใหม่ๆ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	672	4.73	0.53	มากที่สุด	7
มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	672	4.78	0.46	มากที่สุด	3
ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	672	4.78	0.47	มากที่สุด	4
ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	672	4.85	0.40	มากที่สุด	1
มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	672	4.74	0.51	มากที่สุด	6
<b>รวม</b>	<b>672</b>	<b>4.76</b>	<b>0.48</b>	<b>มากที่สุด</b>	

จากตาราง 7 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.76$ ) ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 4.85$ ) รองลงมา ได้แก่ มีความรับผิดชอบ และมีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร ตามลำดับ ส่วนการตรงต่อเวลา ( $\bar{X} = 4.68$ ) เป็นลำดับสุดท้าย

## 2.5 ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

ผลการศึกษาปรากฏดัง ตาราง 8

**ตาราง 8** ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	N	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	อันดับ
มีทักษะในการสืบค้นข้อมูล และใช้เทคโนโลยีได้คล่อง และเรียนรู้โปรแกรมใหม่ๆ ได้รวดเร็ว	672	4.70	0.53	มากที่สุด	3
ความสามารถในการสื่อสารและการประสานงานเพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย	672	4.68	0.56	มากที่สุด	4
ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน	672	4.73	0.49	มากที่สุด	2
ฟังคำสั่งแล้วนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง	672	4.48	0.80	มาก	5
ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา	672	4.83	0.41	มากที่สุด	1
<b>รวม</b>	<b>672</b>	<b>4.70</b>	<b>0.53</b>	<b>มากที่สุด</b>	

จากตาราง 8 จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวม ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.70$ ) ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 4.83$ ) รองลงมา ได้แก่ ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน และมีทักษะในการสืบค้นข้อมูล และใช้เทคโนโลยีได้คล่อง และเรียนรู้โปรแกรมใหม่ๆ ได้รวดเร็ว ตามลำดับ ส่วนฟังคำสั่งแล้วนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.48$ ) เป็นลำดับสุดท้าย

## มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- 1.จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 2,689 คน
- 2.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต 672 คน
- 3.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน 3,163.74 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

## สูตรคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

## แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{3,163.74}{672} \\ &= 4.71 \end{aligned}$$

### คณะครุศาสตร์

#### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- 1.จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 342 คน
- 2.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิต 119 คน
- 3.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน 558.92 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

#### สูตรคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

#### แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{558.92}{119} \\ &= 4.70 \end{aligned}$$

### คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

#### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- 1.จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 451 คน
- 2.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต 118 คน
- 3.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน 578.45 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

#### สูตรคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

#### แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{578.45}{118} \\ &= 4.90 \end{aligned}$$



## คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- 1.จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 524 คน
- 2.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิต 126 คน
- 3.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน 581.26 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

## สูตรคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

## แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{581.26}{126} \\ &= 4.61 \end{aligned}$$

## คณะวิทยาการจัดการ

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- 1.จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 736 คน
- 2.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต 136 คน
- 3.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน 610.27 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

## สูตรคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

## แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{610.27}{136} \\ &= 4.49 \end{aligned}$$

### คณะเทคโนโลยีการเกษตร

#### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- 1.จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 70 คน
- 2.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิต 17 คน
- 3.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน 74.09 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

#### สูตรคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

#### แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{74.09}{17} \\ &= 4.36 \end{aligned}$$

### คณะศิลปกรรมศาสตร์

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- 1.จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 117 คน
- 2.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต 46 คน
- 3.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน 220.94 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

สูตรคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{220.94}{46} \\ &= 4.80 \end{aligned}$$

### คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

#### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- 1.จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 449 คน
- 2.จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิต 110 คน
- 3.ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน 540.00 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

#### สูตรคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

#### แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{540.00}{110} \\ &= 4.91 \end{aligned}$$

ภาคผนวก ก

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	ผู้สำเร็จการศึกษา	มีงานทำ	ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน
คณะครุศาสตร์	342	275	119	34.80	558.92
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	451	264	118	26.16	578.45
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	524	400	126	24.05	581.06
คณะวิทยาการจัดการ	736	529	136	18.48	610.27
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	70	44	17	24.29	74.09
คณะศิลปกรรมศาสตร์	117	69	46	39.32	220.94
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	449	264	110	24.50	540.00
รวม	2,689	1,845	672	24.99	3,163.74

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะ/โปรแกรม	ประเภท	ผู้สำเร็จการศึกษา	มีงานทำ	ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน
<b>คณะครุศาสตร์</b>						
0101 - ภาษาไทย	ปกติ	49	44	31	63.27	148.24
0102 - ภาษาอังกฤษ	ปกติ	48	46	19	39.58	88.05
0110 - สังคมศึกษา	ปกติ	45	24	5	11.11	23.92
0143 - คณิตศาสตร์	ปกติ	44	40	14	31.82	64.89
0148 - วิทยาศาสตร์ทั่วไป	ปกติ	83	64	27	32.53	124.03
0183 - การศึกษาพิเศษ	ปกติ	24	15	0	0.00	0.00
0186 - การศึกษาปฐมวัย	ปกติ	49	42	23	46.94	109.79
<b>รวม</b>		<b>342</b>	<b>275</b>	<b>119</b>	<b>34.80</b>	<b>558.92</b>



ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะ/โปรแกรม	ประเภท	ผู้สำเร็จการศึกษา	มีงานทำ	ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน
<b>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>						
0301 - ภาษาไทย	ปกติ	46	22	10	21.74	49.91
0302 - ภาษาอังกฤษ	ปกติ	30	20	8	26.67	38.64
0305 - การพัฒนาชุมชน	ปกติ	65	26	14	21.54	69.76
0330 - รัฐประศาสนศาสตร์	ปกติ	73	38	15	20.55	74.03
0332 - สังคมศาสตร์เพื่อมีคคุเทศก์และการท่องเที่ยว	ปกติ	41	28	14	34.15	65.76
0301 - ภาษาไทย	กศ.บป.	13	5	5	38.46	24.45
0305 - การพัฒนาชุมชน	กศ.บป.	120	81	30	25.00	148.12
0330 - รัฐประศาสนศาสตร์	กศ.บป.	63	44	22	34.92	107.79
<b>รวม</b>		<b>451</b>	<b>264</b>	<b>118</b>	<b>26.16</b>	<b>578.45</b>

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะ/โปรแกรม	ประเภท	ผู้สำเร็จการศึกษา	มีงานทำ	ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน
<b>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>						
0244 - คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ (วิทยาการคอมพิวเตอร์)	ปกติ	32	19	7	21.88	31.85
0245 - วิทยาศาสตร์สุขภาพ(การส่งเสริมสุขภาพเด็ก)	ปกติ	33	13	2	6.06	9.18
0246 - คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์(คณิตศาสตร์)	ปกติ	45	21	10	22.22	47.18
0247 - วิทยาศาสตร์(ฟิสิกส์)	ปกติ	19	16	6	31.58	26.36
0249 - วิทยาศาสตร์(เทคโนโลยีชีวภาพ)	ปกติ	19	19	2	10.53	9.42
0251 - คหกรรมศาสตร์	ปกติ	30	23	2	6.67	10.00
0273 - วิทยาศาสตร์(วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม)	ปกติ	28	22	13	46.43	57.09
0275 - วิทยาศาสตร์(เคมี)	ปกติ	19	19	11	57.89	48.97
0276 - วิทยาศาสตร์(เทคโนโลยียางและพอลิเมอร์)	ปกติ	9	9	3	33.33	10.67
0277 - สาธารณสุขชุมชน	ปกติ	4	4	2	50.00	8.70
0279 - คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์(เทคโนโลยีสารสนเทศ)	ปกติ	40	26	10	25.00	45.39
0284 - วิทยาศาสตร์(ชีววิทยา)	ปกติ	49	22	8	16.33	36.55

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะ/โปรแกรม	ประเภท	ผู้สำเร็จการศึกษา	มีงานทำ	ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน
<b>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>						
0285 - วิทยาศาสตร์(จุฬชีวะวิทยา)	ปกติ	19	13	5	26.32	23.55
0287 - สาธารณสุขศาสตร์(สาธารณสุขชุมชน)	ปกติ	90	87	25	27.78	117.42
0287 - สาธารณสุขศาสตร์(สาธารณสุขชุมชน)	กศ.บป.	88	87	20	22.73	98.73
<b>รวม</b>		<b>524</b>	<b>400</b>	<b>126</b>	<b>24.05</b>	<b>581.06</b>

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะ/โปรแกรม	ประเภท	ผู้สำเร็จการศึกษา	มีงานทำ	ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน
<b>คณะวิทยาการจัดการ</b>						
0329 - นิเทศศาสตร์	ปกติ	1	0	0	0.00	0.00
0401 - การบริหารธุรกิจ(การบริหารทรัพยากรมนุษย์)	ปกติ	1	1	0	0.00	0.00
0404 - การบริหารธุรกิจ(การตลาด)	ปกติ	1	1	0	0.00	0.00
0406 - อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ปกติ	64	46	20	31.25	77.67
0407 - คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปกติ	143	116	30	20.98	135.64
0408 - การบริหารทรัพยากรมนุษย์	ปกติ	86	53	4	4.65	18.85
0409 - การบัญชี	ปกติ	26	13	0	0.00	0.00
0410 - การตลาด	ปกติ	72	65	46	63.89	210.00
0413 - การจัดการ	ปกติ	114	81	1	0.88	4.64
0502 - นิเทศศาสตร์ (แขนงวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์)	ปกติ	17	11	7	41.18	31.58
0503 - นิเทศศาสตร์ (แขนงวิชาการสื่อสารเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น)	ปกติ	8	3	1	12.50	4.55
0601 - เศรษฐศาสตร์	ปกติ	40	20	8	20.00	37.58

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะ/โปรแกรม	ประเภท	ผู้สำเร็จการศึกษา	มีงานทำ	ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน
<b>คณะวิทยาการจัดการ</b>						
1001 - การบัญชี	ปกติ	60	50	19	31.67	89.79
0329 - นิเทศศาสตร์	กศ.บป.	1	1	0	0.00	0.00
0401 - การบริหารธุรกิจ(การบริหารทรัพยากรมนุษย์)	กศ.บป.	1	1	0	0.00	0.00
0405 - การบริหารธุรกิจ(คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	กศ.บป.	2	1	0	0.00	0.00
0406 - อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	กศ.บป.	2	2	0	0.00	0.00
0407 - คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	กศ.บป.	17	11	0	0.00	0.00
0408 - การบริหารทรัพยากรมนุษย์	กศ.บป.	20	9	0	0.00	0.00
0411 - การจัดการทั่วไป	กศ.บป.	4	1	0	0.00	0.00
0413 - การจัดการ	กศ.บป.	38	30	0	0.00	0.00
0501 - นิเทศศาสตร์ (แขนงวารสารศาสตร์)	กศ.บป.	5	3	0	0.00	0.00
1001 - การบัญชี	กศ.บป.	13	10	0	0.00	0.00
<b>รวม</b>		<b>736</b>	<b>529</b>	<b>136</b>	<b>18.48</b>	<b>610.27</b>

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะ/โปรแกรม	ประเภท	ผู้สำเร็จการศึกษา	มีงานทำ	ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน
<b>คณะเทคโนโลยีการเกษตร</b>						
0240 - เกษตรศาสตร์	ปกติ	4	2	1	25.00	4.55
0257 - การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	ปกติ	17	8	4	23.53	18.21
0272 - วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	ปกติ	9	7	2	22.22	9.12
0701 - เทคโนโลยีการเกษตร	ปกติ	29	20	7	24.14	29.91
0706 - เทคโนโลยีการเกษตร(เทียบโอน)	ปกติ	8	5	2	25.00	8.09
0701 - เทคโนโลยีการเกษตร	กศ.บป.	3	2	1	33.33	4.21
<b>รวม</b>		<b>70</b>	<b>44</b>	<b>17</b>	<b>24.29</b>	<b>74.09</b>

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะ/โปรแกรม	ประเภท	ผู้สำเร็จการศึกษา	มีงานทำ	ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน
<b>คณะศิลปกรรมศาสตร์</b>						
0304 - ดนตรี	ปกติ	2	1	1	50.00	4.94
0306 - นาฏศิลป์และการละคร	ปกติ	3	1	1	33.33	4.88
0326 - ออกแบบประยุกต์ศิลป์	ปกติ	29	12	10	34.48	48.55
0802 - ดนตรีไทย	ปกติ	16	15	10	62.50	49.45
0803 - ดนตรีสากล	ปกติ	31	17	13	41.94	59.85
0804 - นาฏยรังสรรค์	ปกติ	27	17	9	33.33	43.39
0805 - ทัศนศิลป์	ปกติ	8	5	1	12.50	4.91
0326 - ออกแบบประยุกต์ศิลป์	กศ.บป.	1	1	1	100.00	4.97
<b>รวม</b>		<b>117</b>	<b>69</b>	<b>46</b>	<b>39.32</b>	<b>220.94</b>

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะ/โปรแกรม	ประเภท	ผู้สำเร็จการศึกษา	มีงานทำ	ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละตอบแบบสอบถาม	ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน
<b>คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม</b>						
0278 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม)	ปกติ	1	1	0	0.00	0.00
0702 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม)	ปกติ	33	18	9	27.27	44.70
0703 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม)	ปกติ	35	12	6	17.14	29.24
0704 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีการผลิต)	ปกติ	28	13	4	14.29	19.64
0705 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม)	ปกติ	39	15	3	7.69	14.85
0905 - วิศวกรรมการจัดการ	ปกติ	14	7	3	21.43	15.00
0281 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีการผลิต)	กศ.บป.	2	1	1	50.00	5.00
0702 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม)	กศ.บป.	35	29	13	37.14	63.36
0703 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม)	กศ.บป.	106	69	32	30.19	156.55
0704 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีการผลิต)	กศ.บป.	52	31	0	0.00	0.00
0705 - เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม)	กศ.บป.	104	68	39	37.50	191.67
<b>รวม</b>		<b>449</b>	<b>264</b>	<b>110</b>	<b>24.50</b>	<b>540.00</b>



**ภาคผนวก ข**



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

\*\*\*\*\*

**คำชี้แจง**

1. แบบประเมินนี้จัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ได้ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการของท่าน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงขอความร่วมมือจากท่านซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของบัณฑิต ตอบแบบสอบถามข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียน การสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ต่อไป  
ทั้งนี้ความคิดเห็นของท่านถือเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จะนำมาศึกษา วิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น และจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน หน่วยงาน และ บัณฑิต
2. หากท่านไม่สามารถตอบแบบสอบถามด้วยตัวท่านเอง กรุณามอบหมายผู้แทน/หัวหน้าของบัณฑิตเป็นผู้ตอบแทนท่านด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง
3. แบบประเมินมีทั้งหมด 3 ตอน คือ  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ/ ผู้บังคับบัญชา  
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา  
ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ และความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงประสงค์ (เพิ่มเติม)
4. การกำหนดระดับให้มี 5 ระดับ คือ 1,2,3,4 และ 5  
โดย      1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยมาก      หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อยเลย  
            2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย            หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อย  
            3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง       หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อย  
            4 หมายถึง เห็นด้วยมาก             หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมาก  
            5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด        หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมากที่สุด

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ/ ผู้บังคับบัญชา

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

1. ชื่อสถานประกอบการ.....

2. ประเภทหน่วยงาน  ส่วนราชการ  บริษัทเอกชน  
 รัฐวิสาหกิจ  อื่นๆ.....

3. ตำแหน่งผู้ประเมิน  ผู้บริหาร  หัวหน้างาน/ฝ่าย/แผนก  
 พนักงาน/เจ้าหน้าที่  อื่นๆ.....

4. ระดับการศึกษาคณะวิชาของบัณฑิตที่ท่านทำงานกับท่าน

4.1 ระดับ  ปริญญาตรี

4.2 คณะวิชา

คณะเทคโนโลยีการเกษตร ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะวิทยาการจัดการ ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะครุศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....

4.3 ระดับ  ปริญญาโท

4.4 คณะวิชา

คณะเทคโนโลยีการเกษตร ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะวิทยาการจัดการ ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....  
 คณะครุศาสตร์ ระบุสาขาวิชา.....

6. ชื่อผู้ประเมิน..... ตำแหน่ง.....

7. ชื่อบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน..... ตำแหน่ง.....

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาต่อ  
ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามระดับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ท่านพึงประสงค์

คุณลักษณะ / ความสามารถของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
1.1 มีระเบียบวินัย					
1.2 มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ					
1.3 มีความเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่					
1.4 การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ					
1.5 เสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม					
1.6 ความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ					
1.7 แต่งกายในสถานที่ทำงานเหมาะสม ถูกกาลเทศะ					
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.1 มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และวิชาชีพในสาขาวิชา					
2.2 การนำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการทำงาน					
2.3 ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชา					
2.4 สามารถต่อยอดองค์ความรู้ในสาขาวิชาได้					
2.5 คุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย					
2.6 ความสามารถวิเคราะห์ปัญหาทางวิชาการ					
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>					
3.1 การวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน					
3.2 การตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
3.3 ความสามารถในการแก้ปัญหาทางาน					
3.4 สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้สอดคล้องกับเวลา					
3.5 ความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน/ ตนเอง					
3.6 วิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน					
3.7 ความสามารถในการเรียนรู้งาน					
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>					
4.1 มีความรับผิดชอบ					
4.2 มีความอดทนในการทำงาน					
4.3 การตรงต่อเวลา					
4.4 มีส่วนร่วมเสนอแนวคิดใหม่ ๆ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร					
4.6 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น					
4.7 ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
4.8 มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้					
<b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี</b>					
5.1 มีทักษะในการสืบค้นข้อมูล และใช้เทคโนโลยีได้คล่อง และเรียนรู้โปรแกรมใหม่ๆ ได้รวดเร็ว					
5.2 ความสามารถในการสื่อสารและการประสานงานเพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย					

